Estudis d'Opinió Illes Balears sobre l'ús de la tecnologia per part dels menors

Direcció General de Economía i Estadística

Data: Novembre 2026

Quina és l'opinió dels residents de les Illes Balears sobre l'ús de la tecnologia que fan els menors a la llar i a l'escola?

L'objectiu del present estudi és analitzar l'accés dels menors d'edat a la tecnologia tant a la llar com a l'escola, des de la perspectiva de la població adulta: els dispositius disponibles a la llar, el temps d'ús entre setmana i en cap de setmana, el propòsit d'accés, el coneixement de les eines de control parental i l'existència de normes i límits.

1. Resum general:

El nombre total d'enquestes que s'han realitzat es de 1601 enquestes.

El qüestionari consta de 24 preguntes. El temps mitjà de duració de l'enquesta és el següent: 5 minuts i 54 segons.

El qüestionari consta de 5 blocs:

- Bloc 1. Perfil bàsic i context
- Bloc 2. Tecnologia a la llar
- Bloc 3. Tecnologia a l'escola
- Bloc 4. Propostes i conclusions
- Bloc 5. Altres qüestions

Carrer de Blaise Pascal, 17
ParcBit. Edifici Adduno
07121 Palma
Tel. 971 17 73 20

www.caib.es

2. Seguiment de la mostra

Respecte al seguiment dels panelistes, observem la següent distribució de la mostra.

- Zona de residència

Taula 1: Nombre d'enquestes per Zona

Zona	F. Absoluta	F. Relativa
Palma	540	34%
Mallorca (excepte Palma)	511	32%
Menorca	283	18%
Pitiuses	267	17%

- Edat

Taula 2: Nombre d'enquestes per Edat

Edat	F. Absoluta	F. Relativa
35 a 54 anys	649	41%
Més de 55 anys	551	34%
18 a 34 anys	401	25%

- Sexe

Taula 3: Nombre d'enquestes per Sexe

Sexe	F. Absoluta	F. Relativa
Femení	820	51%
Masculí	773	48%
Ns/Nc	8	0%

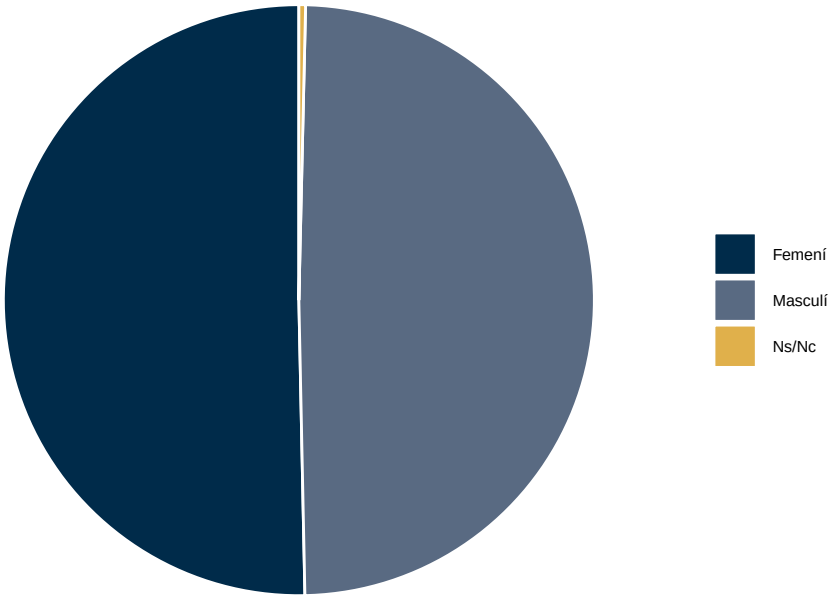
3. Blocs

Bloc 1. Perfil Bàsic i Context

(1) Sexe

Taula 4: Resum estadístic

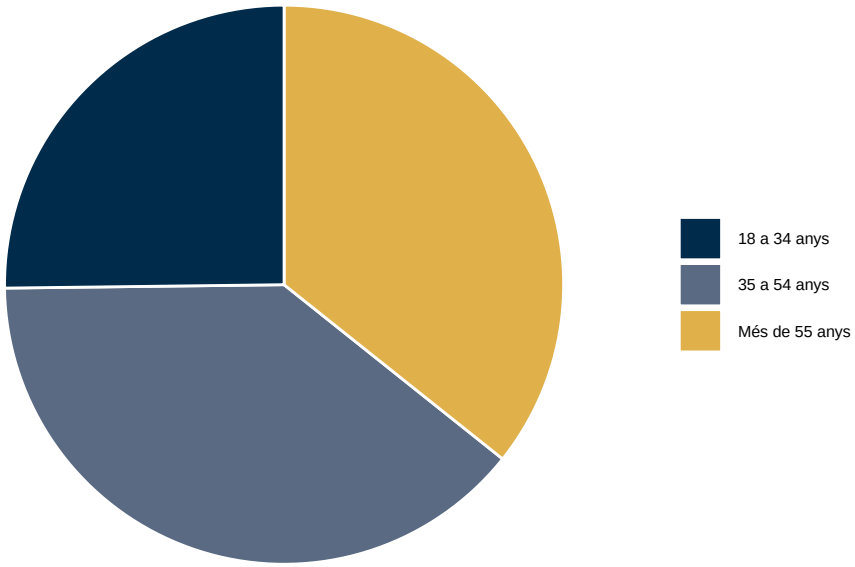
Sexe	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
Femení	820	51%	50%
Masculí	773	48%	49%
Ns/Nc	8	0%	0%



(2) Edat

Taula 5: Resum estadístic

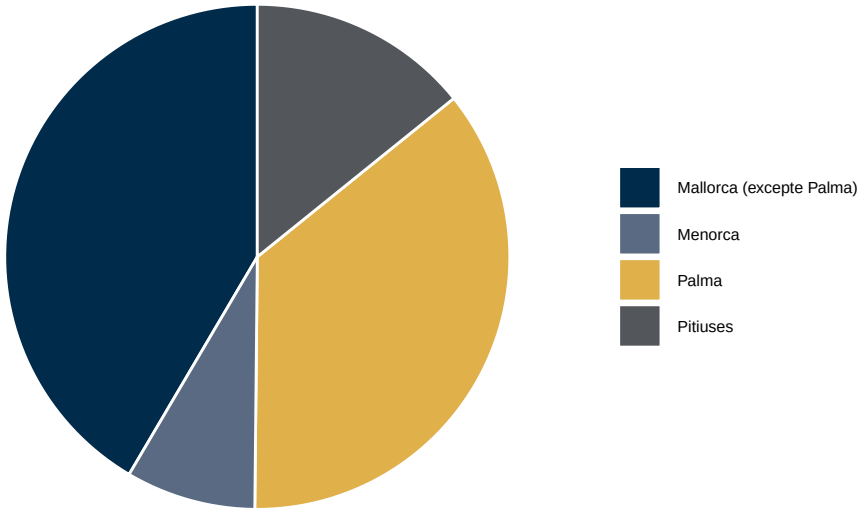
Edat	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
35 a 54 anys	649	41%	39%
Més de 55 anys	551	34%	36%
18 a 34 anys	401	25%	25%



(3) Illa de residència

Taula 6: Resum estadístic

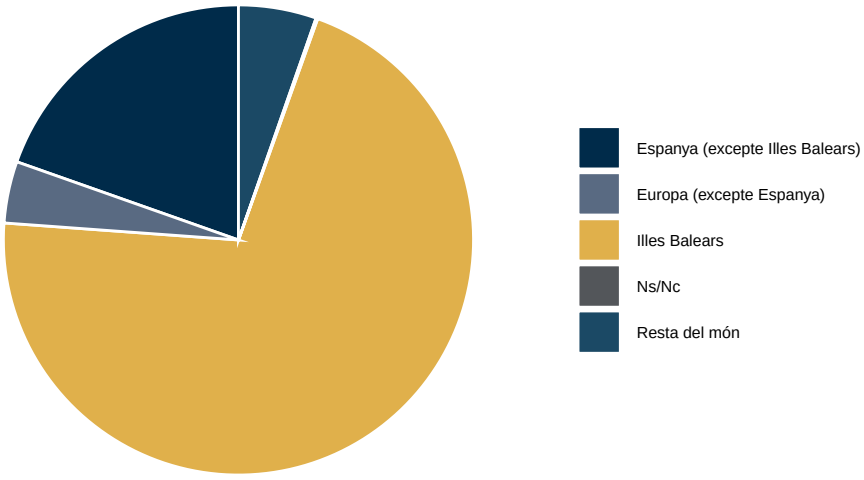
Illa de residència	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
Mallorca (excepte Palma)	511	32%	42%
Palma	540	34%	36%
Pitiuses	267	17%	14%
Menorca	283	18%	8%



(4) Quin és el seu lloc de naixement?

Taula 7: Resum estadístic

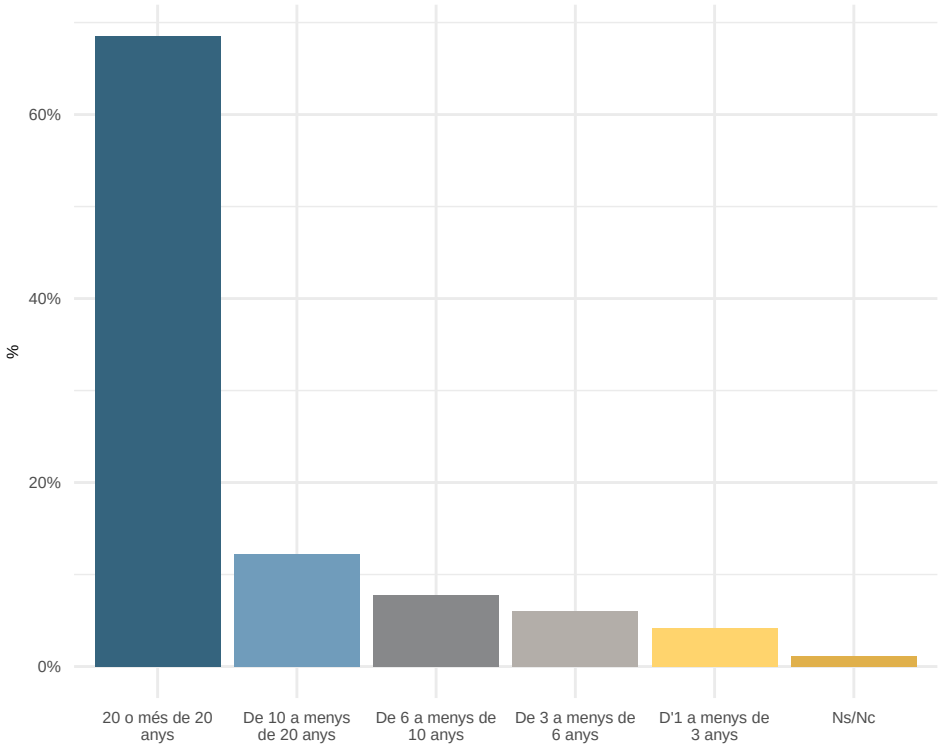
Lloc de naixement	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
Illes Balears	1108	69%	71%
Espanya (excepte Illes Balears)	337	21%	20%
Resta del món	86	5%	5%
Europa (excepte Espanya)	68	4%	4%
Ns/Nc	2	0%	0%



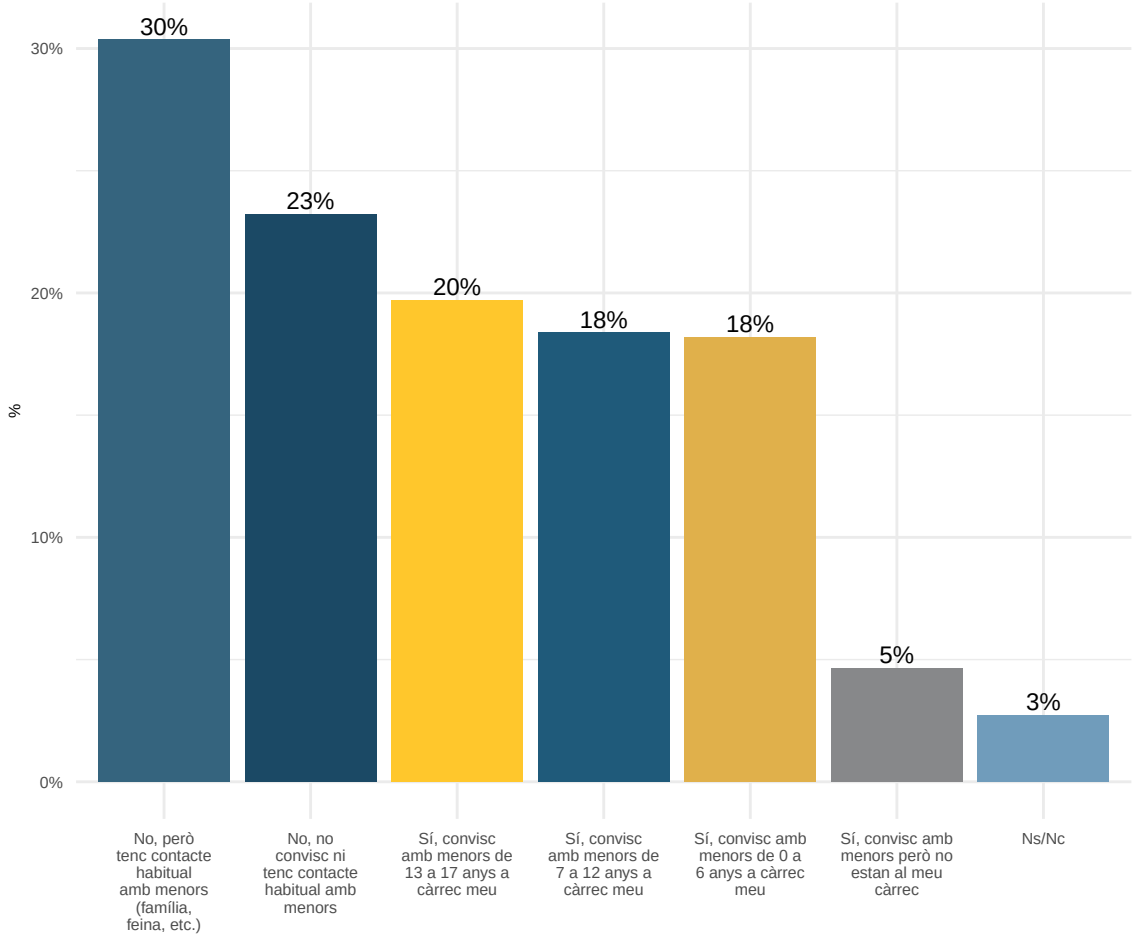
(5) Quants anys duu vivint a les Illes Balears?

Taula 8: Resum estadístic

Anys vivint a IB	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
20 o més de 20 anys	1067	67%	69%
De 10 a menys de 20 anys	208	13%	12%
De 6 a menys de 10 anys	135	8%	8%
De 3 a menys de 6 anys	102	6%	6%
D'1 a menys de 3 anys	69	4%	4%
Ns/Nc	20	1%	1%



(6) A la seva llar, conviu amb menors d'edat (fills/es, nets/es, germans/es o altres menors)?

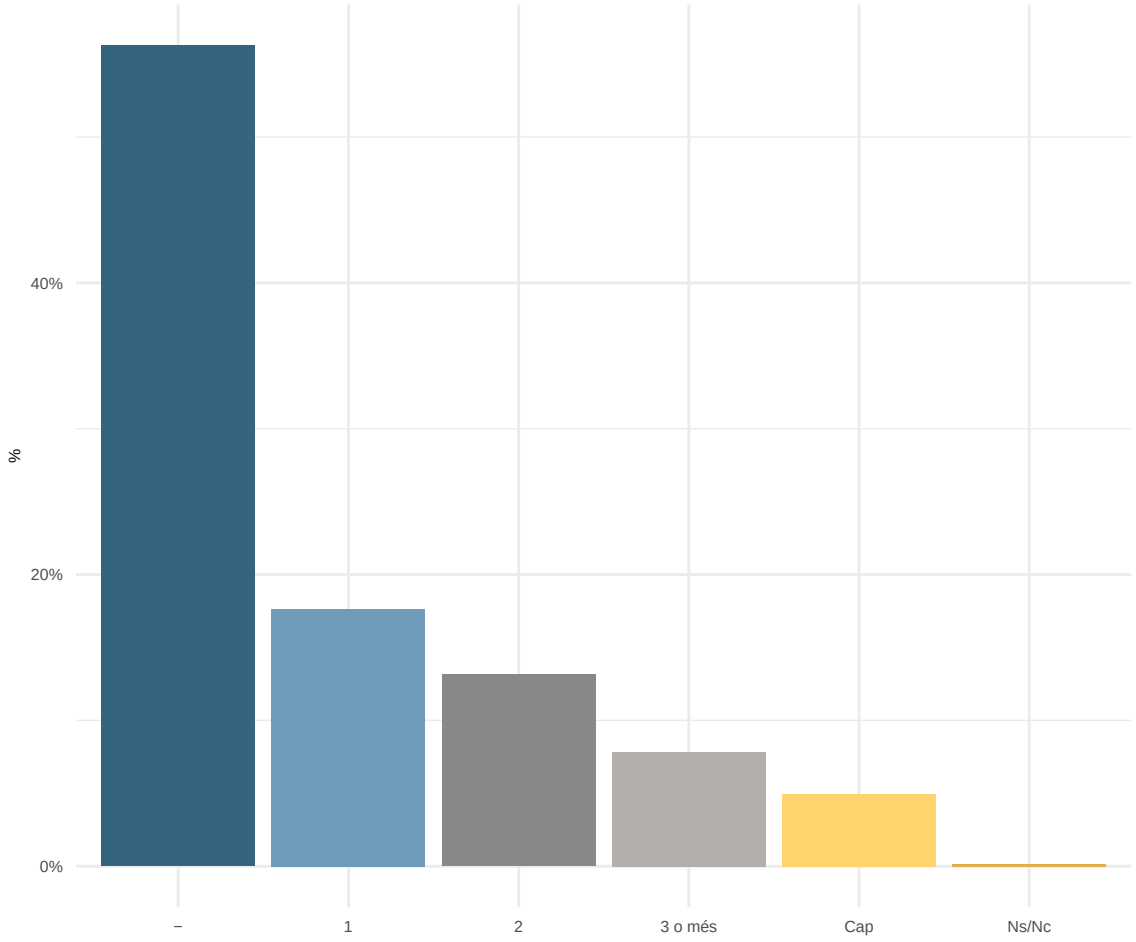


Bloc 2. Tecnologia a la llar

(7) Nombre d'unitats a les quals tenen accés els menors de la llar: Telèfon mòbil

Taula 9: Resum estadístic

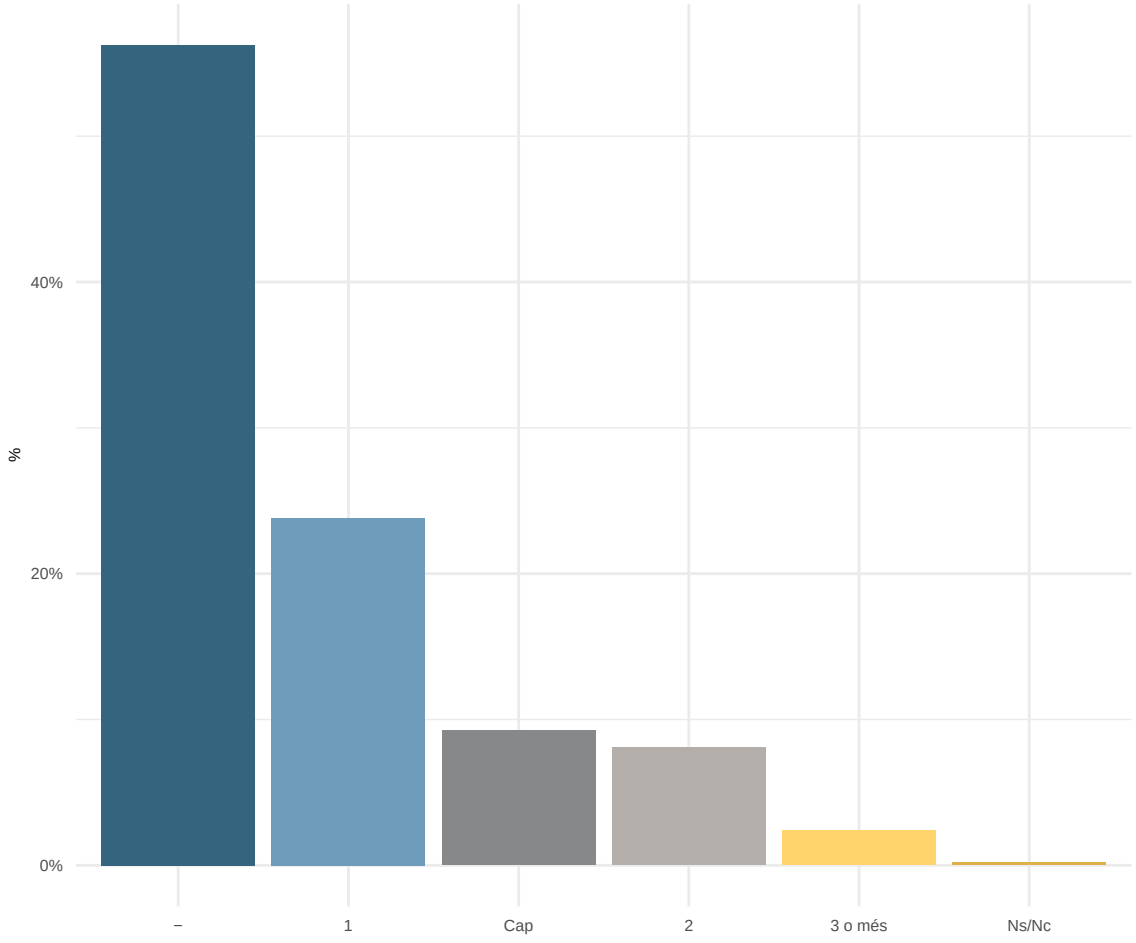
Nombre d'unitats de telèfon mòbil a la llar	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
1	284	18%	18%
2	206	13%	13%
3 o més	136	8%	8%
Cap	78	5%	5%
Ns/Nc	3	0%	0%



(7) Nombre d'unitats a les quals tenen accés els menors de la llar: Ordinador portàtil

Taula 10: Resum estadístic

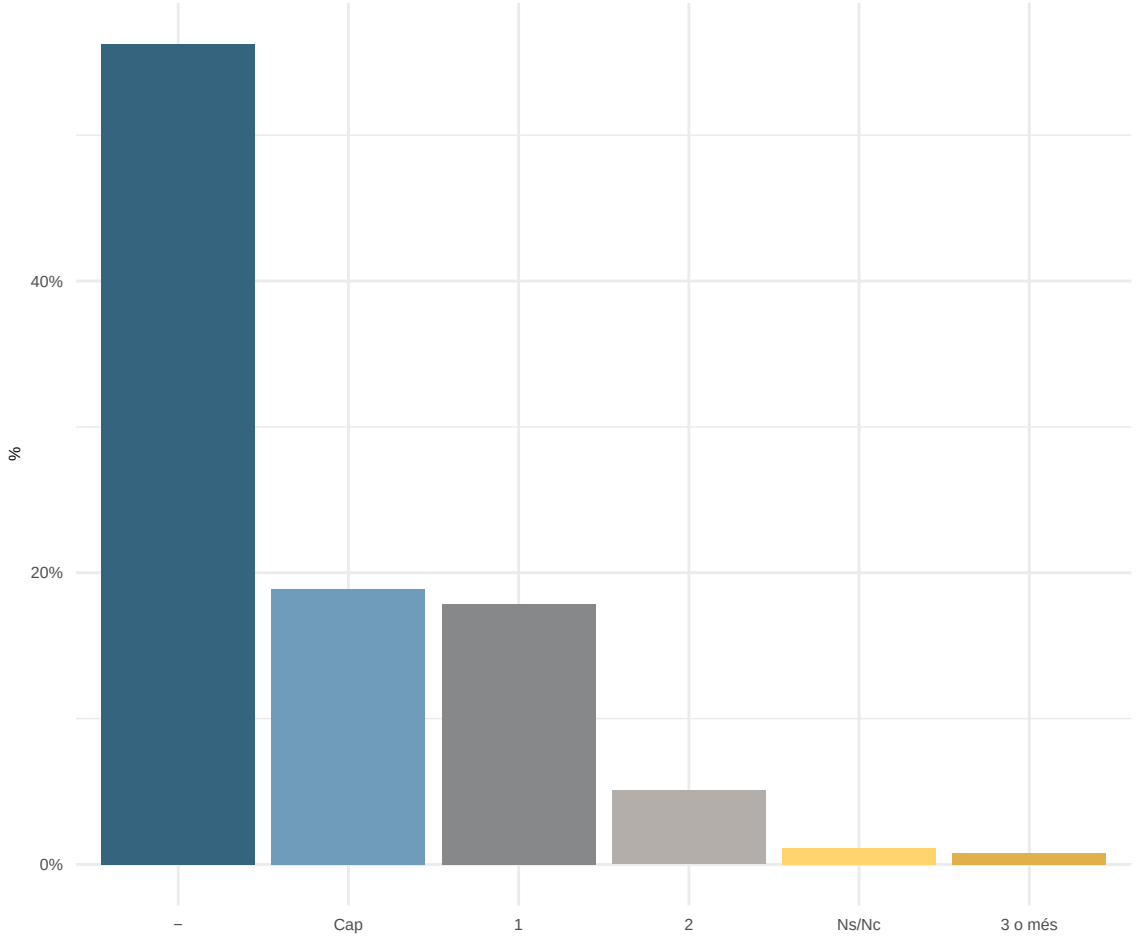
Nombre d'unitats de ordinador portàtil a la llar	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
1	386	24%	24%
Cap	146	9%	9%
2	131	8%	8%
3 o més	41	3%	2%
Ns/Nc	3	0%	0%



(7) Nombre d'unitats a les quals tenen accés els menors de la llar: Ordinador de sobretaula

Taula 11: Resum estadístic

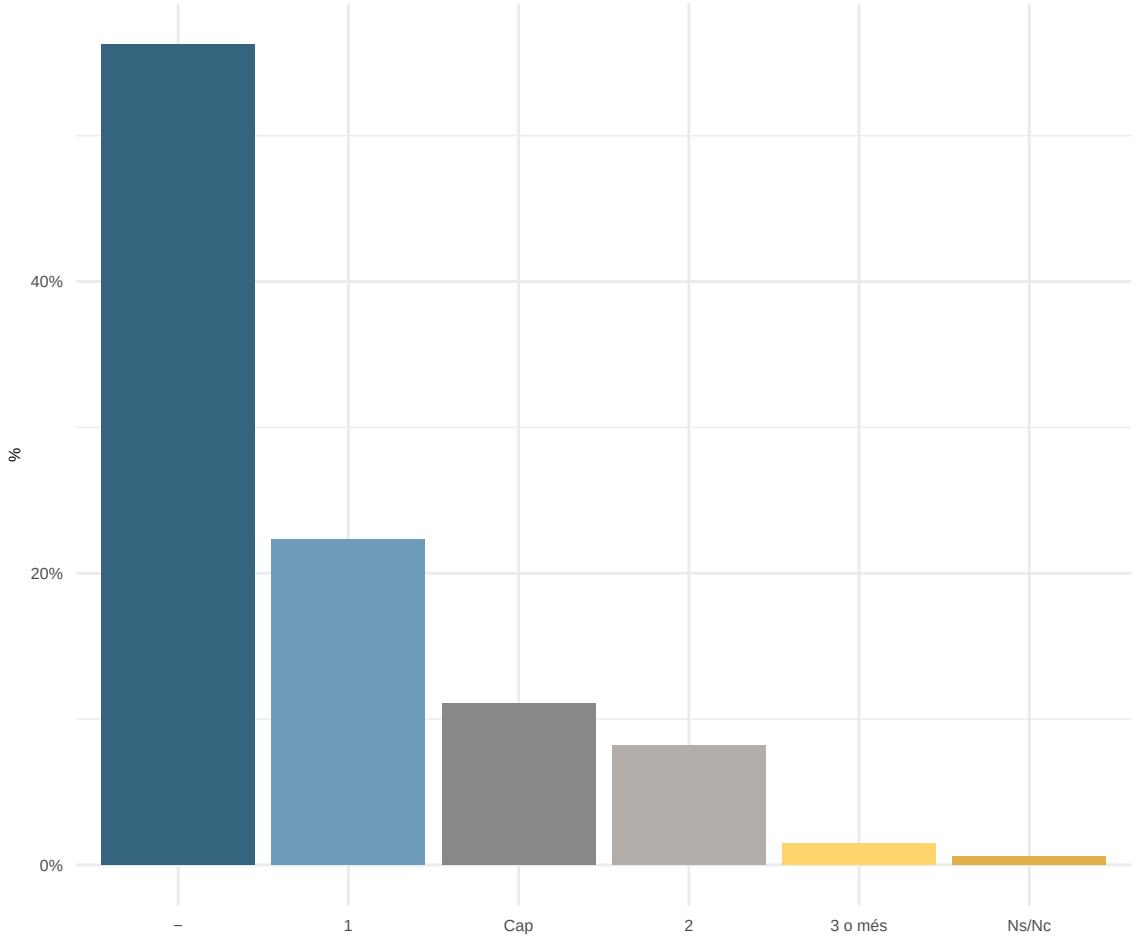
Nombre d'unitats d'ordinador de sobretaula a la llar	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Cap	301	19%	19%
1	294	18%	18%
2	82	5%	5%
Ns/Nc	18	1%	1%
3 o més	12	1%	1%



(7) Nombre d'unitats a les quals tenen accés els menors de la llar: Tauleta i/o Chromebook

Taula 12: Resum estadístic

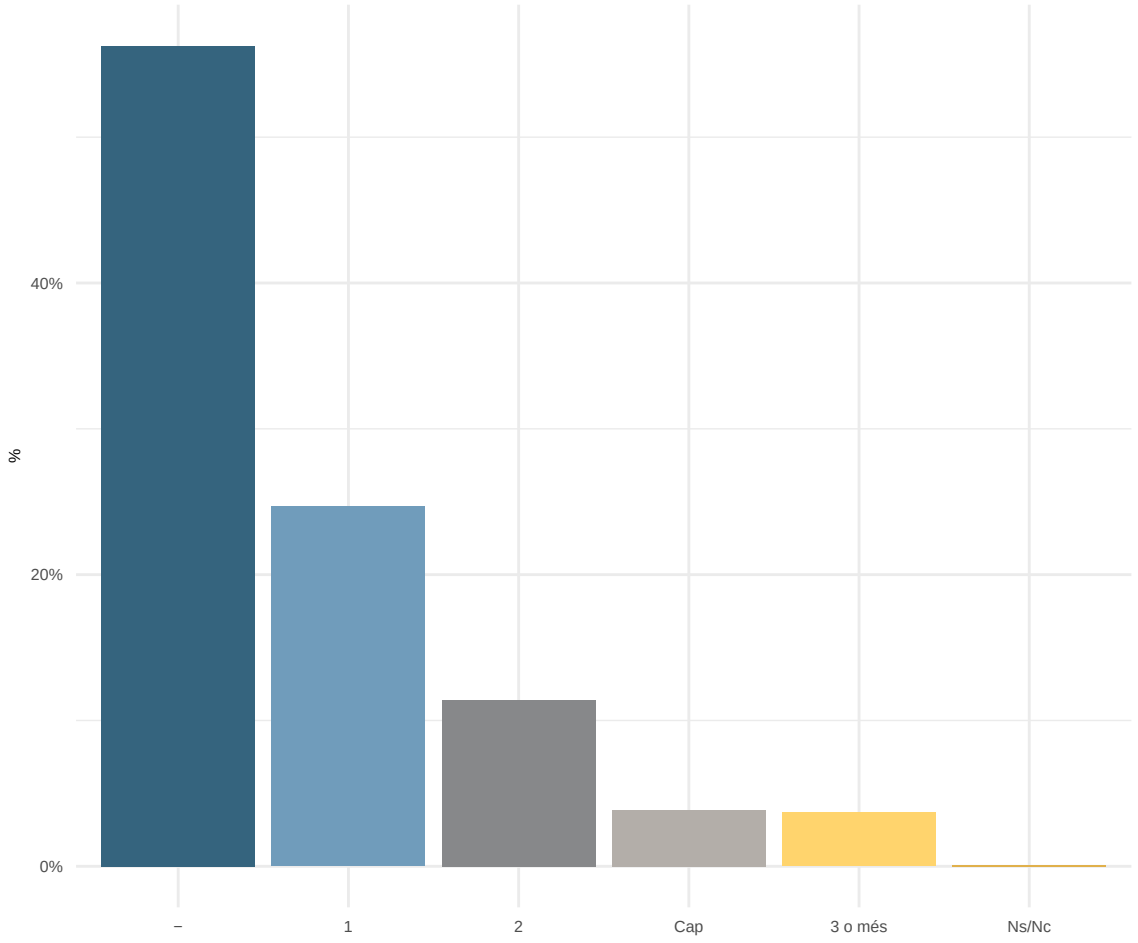
Nombre d'unitats de tablet o Chromebook a la llar	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
1	367	23%	22%
Cap	177	11%	11%
2	128	8%	8%
3 o més	26	2%	2%
Ns/Nc	9	1%	1%



(7) Nombre d'unitats a les quals tenen accés els menors de la llar: Smart TV

Taula 13: Resum estadístic

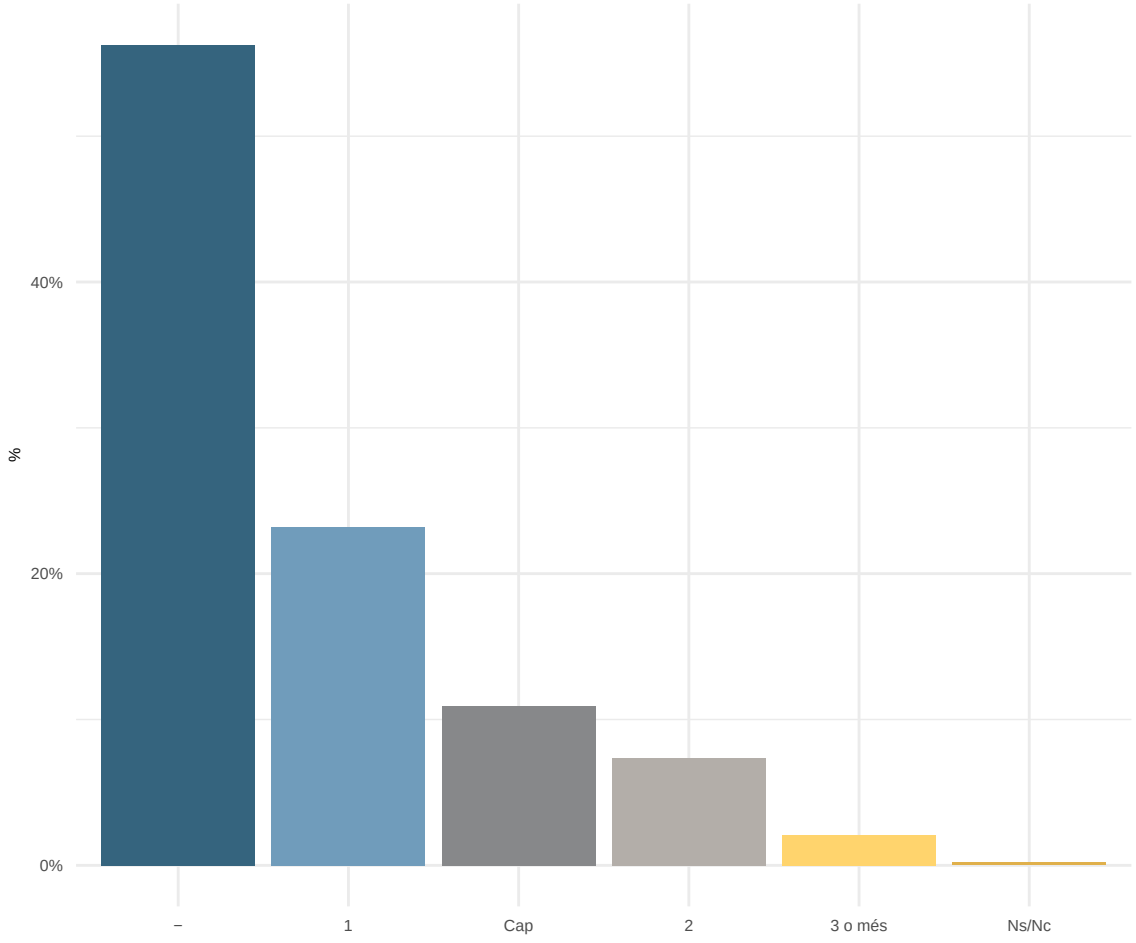
Nombre d'unitats de Smart TV a la llar	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
1	400	25%	25%
2	182	11%	11%
Cap	64	4%	4%
3 o més	59	4%	4%
Ns/Nc	2	0%	0%



(7) Nombre d'unitats a les quals tenen accés els menors de la llar: Consola de videojocs

Taula 14: Resum estadístic

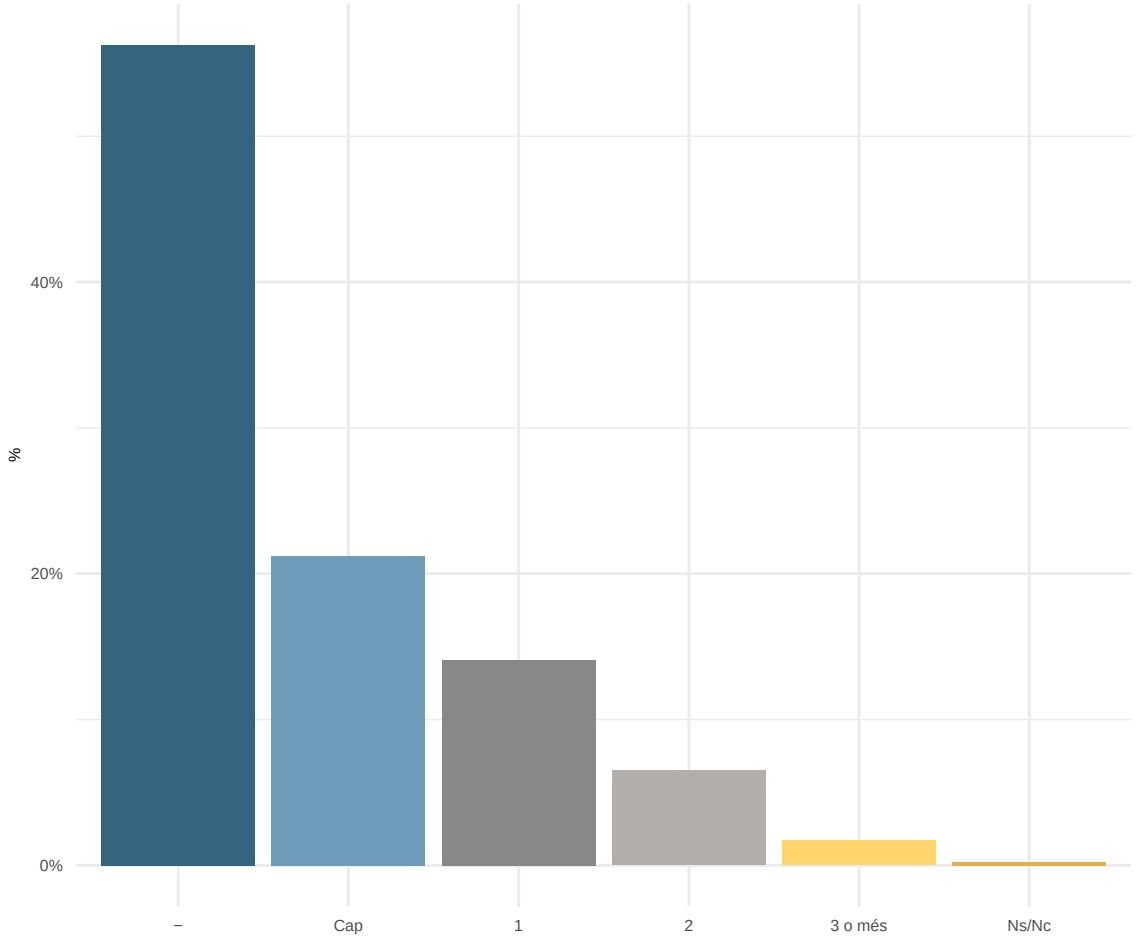
Nombre d'unitats de consola de videojocs a la llar	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
1	367	23%	23%
Cap	184	11%	11%
2	121	8%	7%
3 o més	31	2%	2%
Ns/Nc	4	0%	0%



(7) Nombre d'unitats a les quals tenen accés els menors de la llar: Rellotge intel · ligent

Taula 15: Resum estadístic

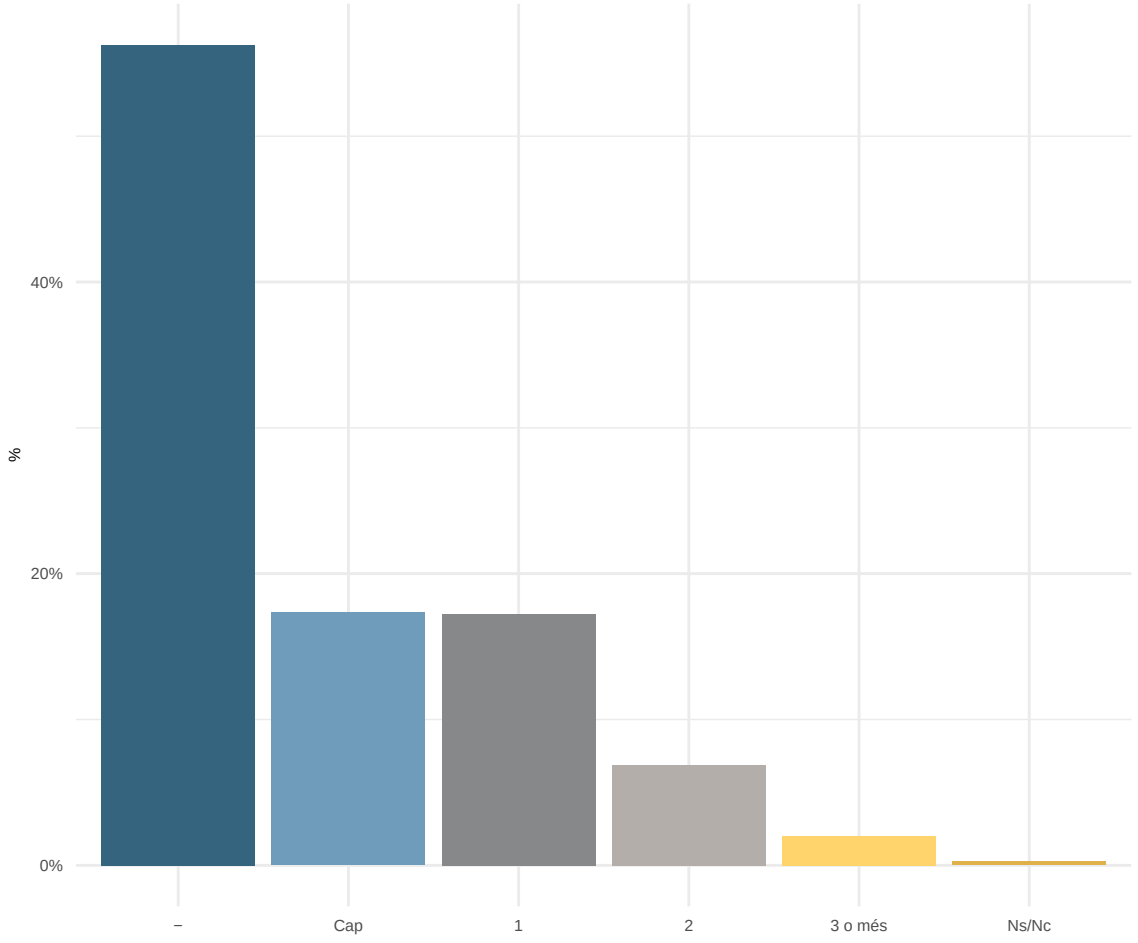
Nombre d'unitats de rellotge intel · ligent a la llar	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Cap	340	21%	21%
1	227	14%	14%
2	107	7%	7%
3 o més	29	2%	2%
Ns/Nc	4	0%	0%



(7) Nombre d'unitats a les quals tenen accés els menors de la llar: Altaveu intel · ligent

Taula 16: Resum estadístic

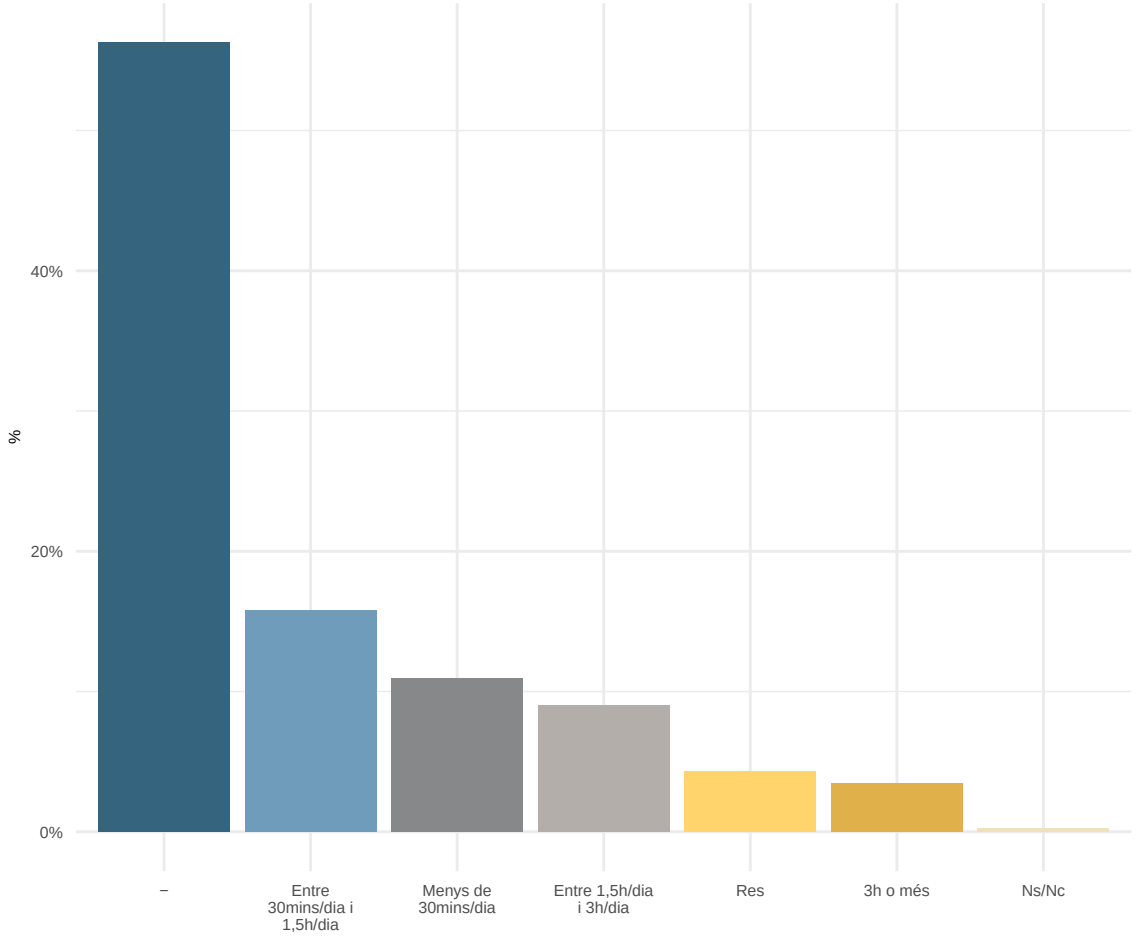
Nombre d'unitats d'altaveu intel · ligent a la llar	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Cap	277	17%	17%
1	288	18%	17%
2	107	7%	7%
3 o més	30	2%	2%
Ns/Nc	5	0%	0%



(8) En una setmana habitual, indiqui quantes hores al dia destinen els menors de la llar, de mitjana, als dispositius, a activitats lúdiques amb ús de dispositius digitals. Entre setmana.

Taula 17: Resum estadístic

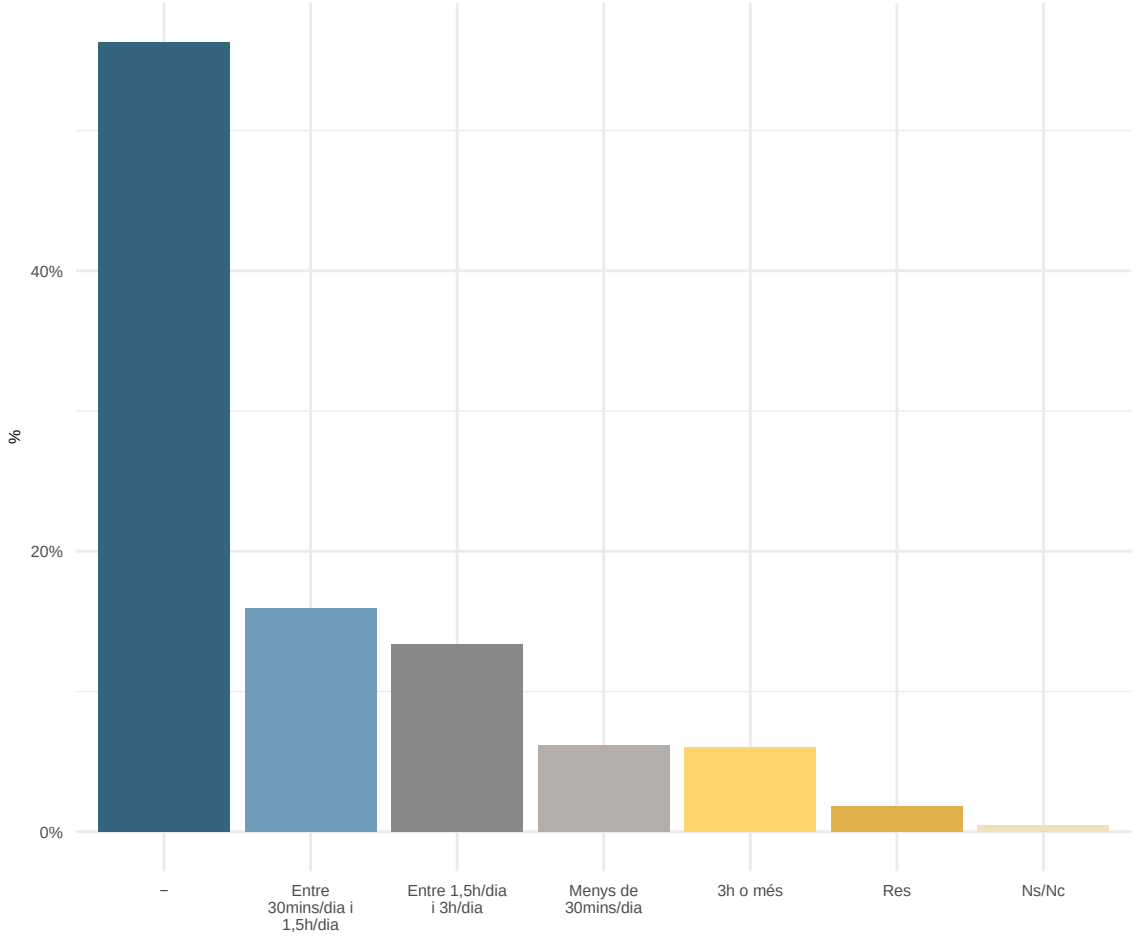
Ús dels dispositius per a la realització d'activitats lúdiques amb ús de dispositius digitals. Entre setmana:	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Entre 30mins/dia i 1,5h/dia	262	16%	16%
Menys de 30mins/dia	177	11%	11%
Entre 1,5h/dia i 3h/dia	141	9%	9%
Res	67	4%	4%
3h o més	57	4%	3%
Ns/Nc	3	0%	0%



(8) En una setmana habitual, indiqui quantes hores al dia destinen els menors de la llar, de mitjana, als dispositius, a la resolució de tasques escolars sense ús de dispositius digitals. Entre setmana.

Taula 18: Resum estadístic

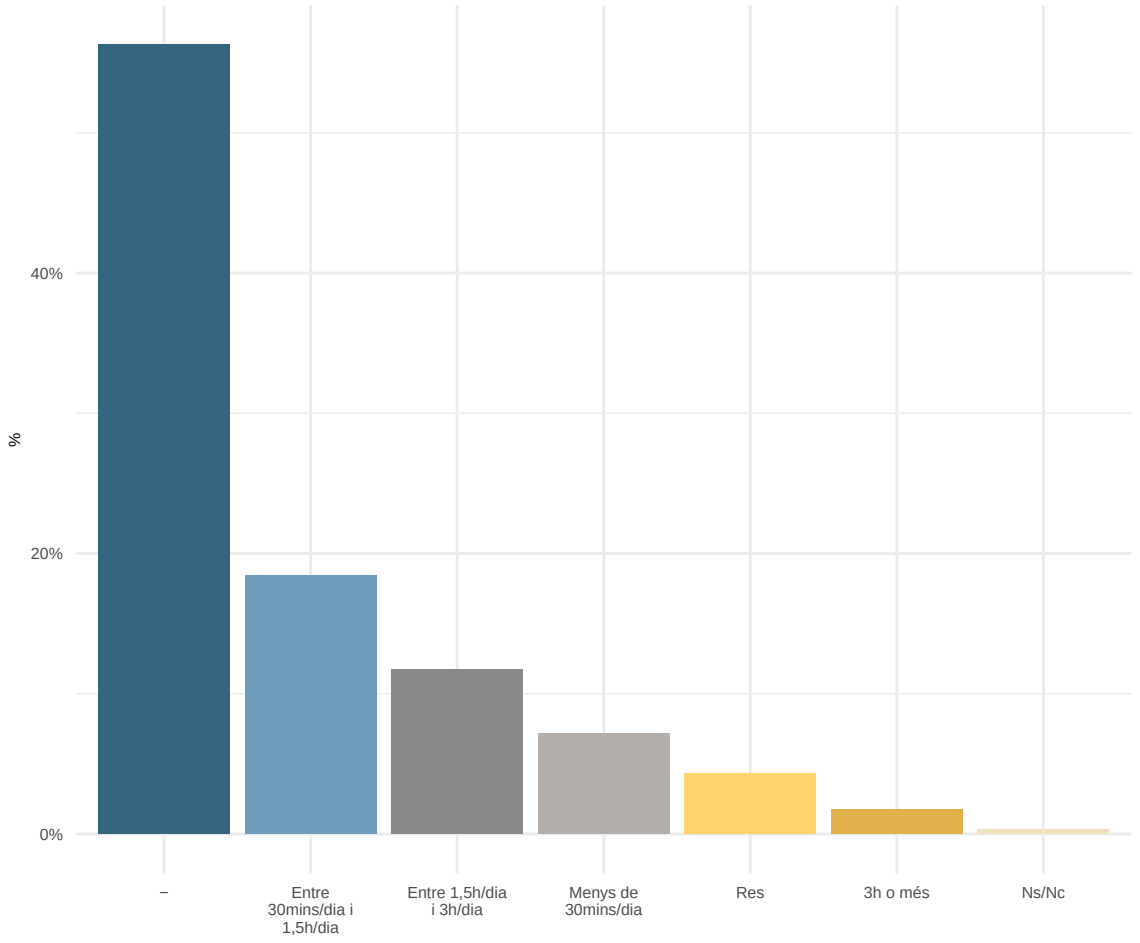
Ús dels dispositius per a la resolució de tasques escolars sense ús de dispositius digitals. Entre setmana:	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Entre 30mins/dia i 1,5h/dia	260	16%	16%
Entre 1,5h/dia i 3h/dia	216	13%	13%
Menys de 30mins/dia	103	6%	6%
3h o més	91	6%	6%
Res	30	2%	2%
Ns/Nc	7	0%	0%



(8) En una setmana habitual, indiqui quantes hores al dia destinen els menors de la llar, de mitjana, als dispositius, a la resolució de tasques escolars. Entre setmana.

Taula 19: Resum estadístic

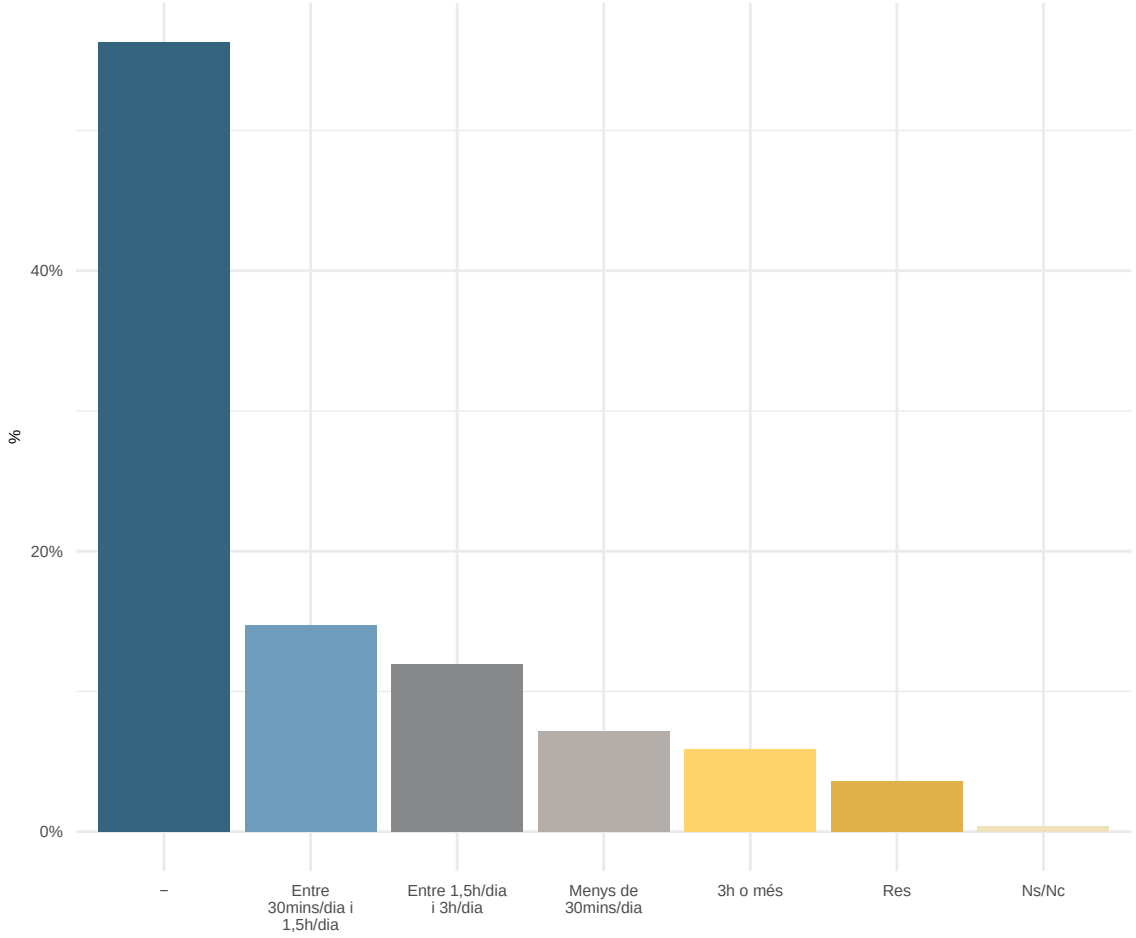
Ús dels dispositius per a la resolució de tasques escolars. Entre setmana:	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Entre 30mins/dia i 1,5h/dia	298	19%	18%
Entre 1,5h/dia i 3h/dia	187	12%	12%
Menys de 30mins/dia	117	7%	7%
Res	70	4%	4%
3h o més	30	2%	2%
Ns/Nc	5	0%	0%



(8) En una setmana habitual, indiqui quantes hores al dia destinen els menors de la llar, de mitjana, als dispositius, a activitats lúdiques amb ús de dispositius digitals. Cap de setmana.

Taula 20: Resum estadístic

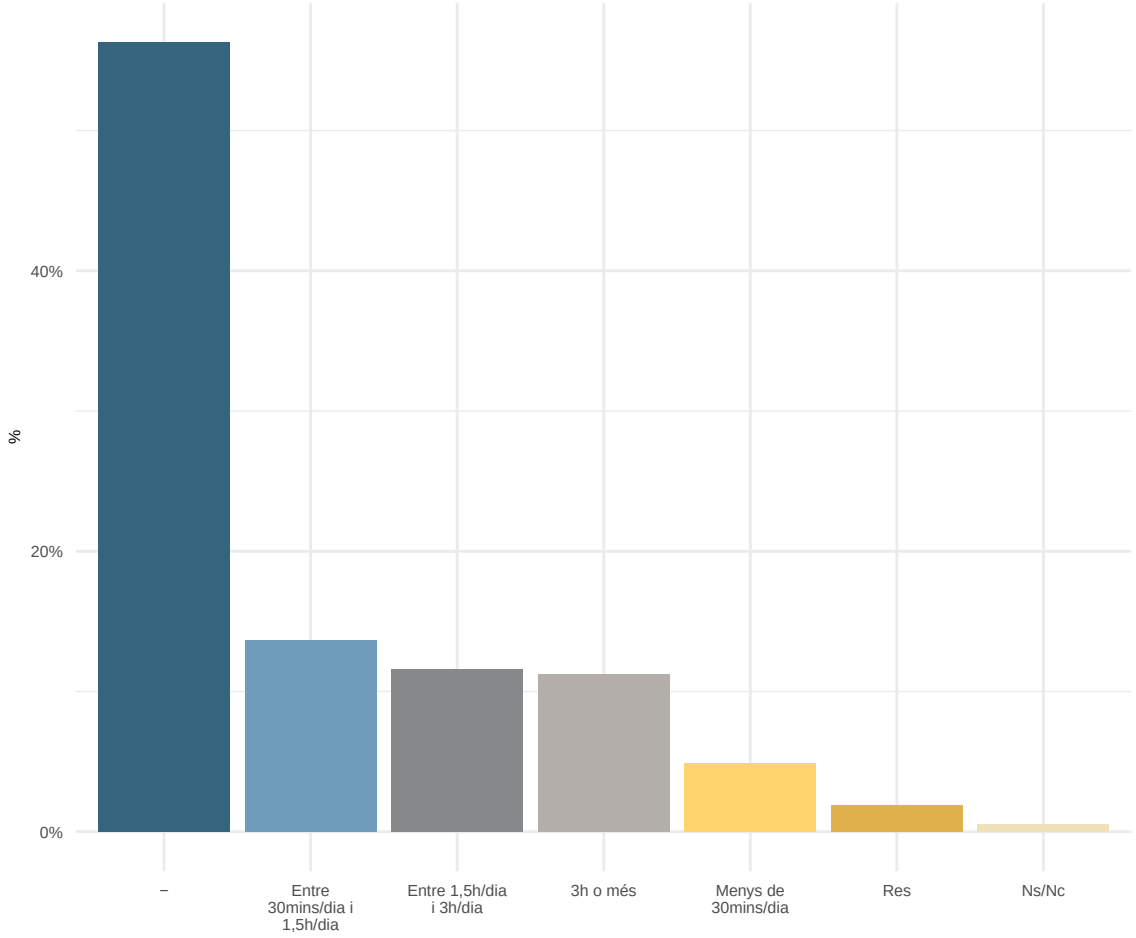
Ús dels dispositius per a la realització d'activitats lúdiques amb ús de dispositius digitals. Cap de setmana:	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Entre 30mins/dia i 1,5h/dia	235	15%	15%
Entre 1,5h/dia i 3h/dia	189	12%	12%
Menys de 30mins/dia	122	8%	7%
3h o més	98	6%	6%
Res	58	4%	4%
Ns/Nc	5	0%	0%



(8) En una setmana habitual, indiqui quantes hores al dia destinen els menors de la llar, de mitjana, als dispositius, a la resolució de tasques escolars sense ús de dispositius digitals. Cap de setmana.

Taula 21: Resum estadístic

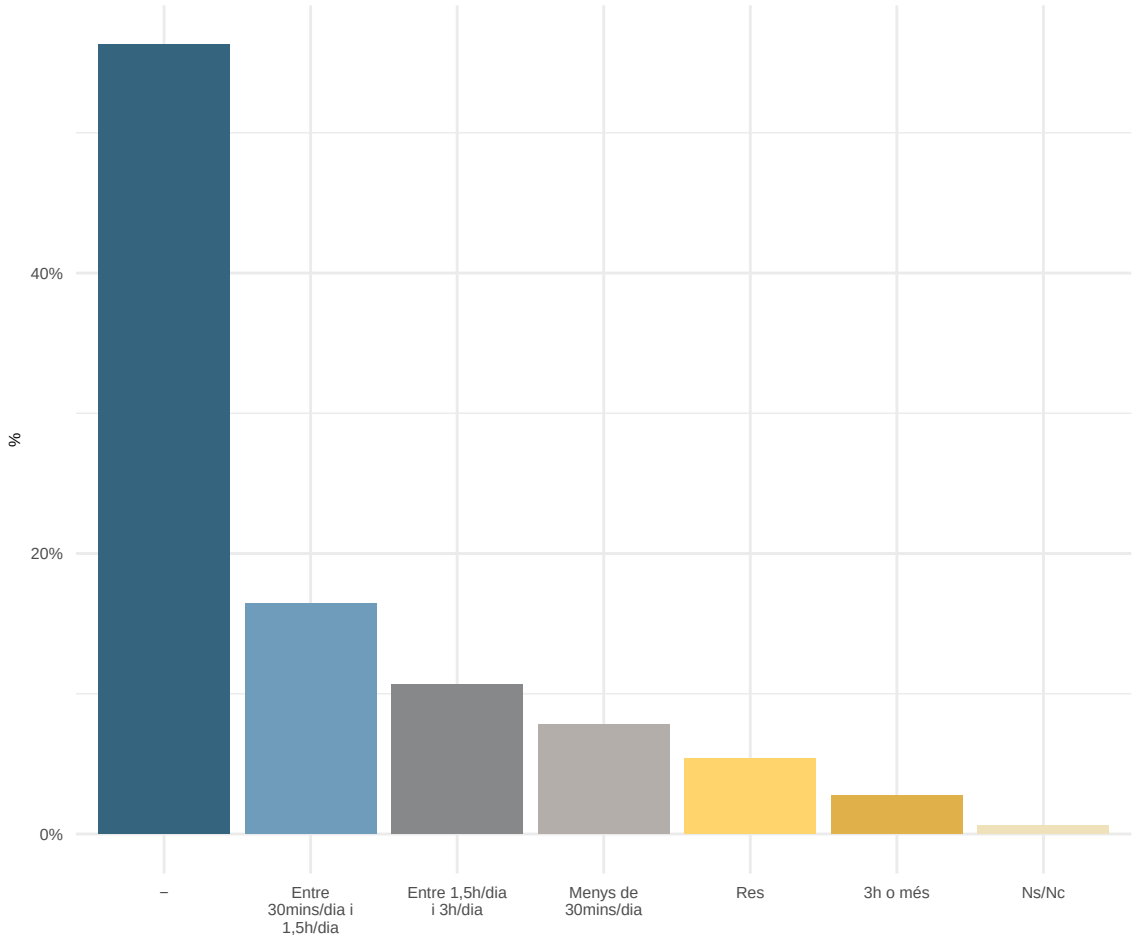
Ús dels dispositius per a la resolució de tasques escolars sense ús de dispositius digitals. Cap de setmana:	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Entre 30mins/dia i 1,5h/dia	226	14%	14%
Entre 1,5h/dia i 3h/dia	186	12%	12%
3h o més	175	11%	11%
Menys de 30mins/dia	81	5%	5%
Res	32	2%	2%
Ns/Nc	7	0%	1%



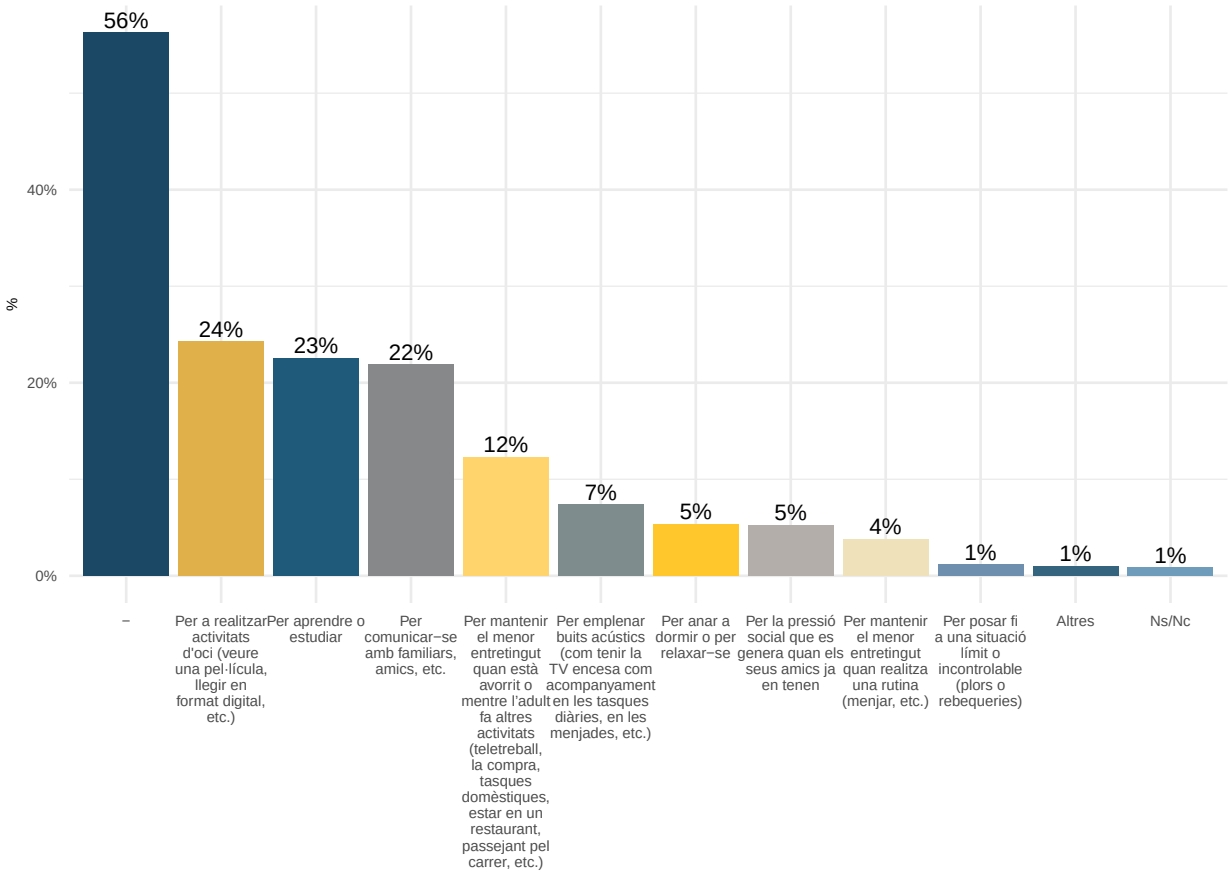
(8) En una setmana habitual, indiqui quantes hores al dia destinen els menors de la llar, de mitjana, als dispositius, a la resolució de tasques escolars. Cap de setmana.

Taula 22: Resum estadístic

Ús dels dispositius per a la resolució de tasques escolars. Cap de setmana:	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Entre 30mins/dia i 1,5h/dia	262	16%	16%
Entre 1,5h/dia i 3h/dia	180	11%	11%
Menys de 30mins/dia	124	8%	8%
Res	89	6%	5%
3h o més	43	3%	3%
Ns/Nc	9	1%	1%



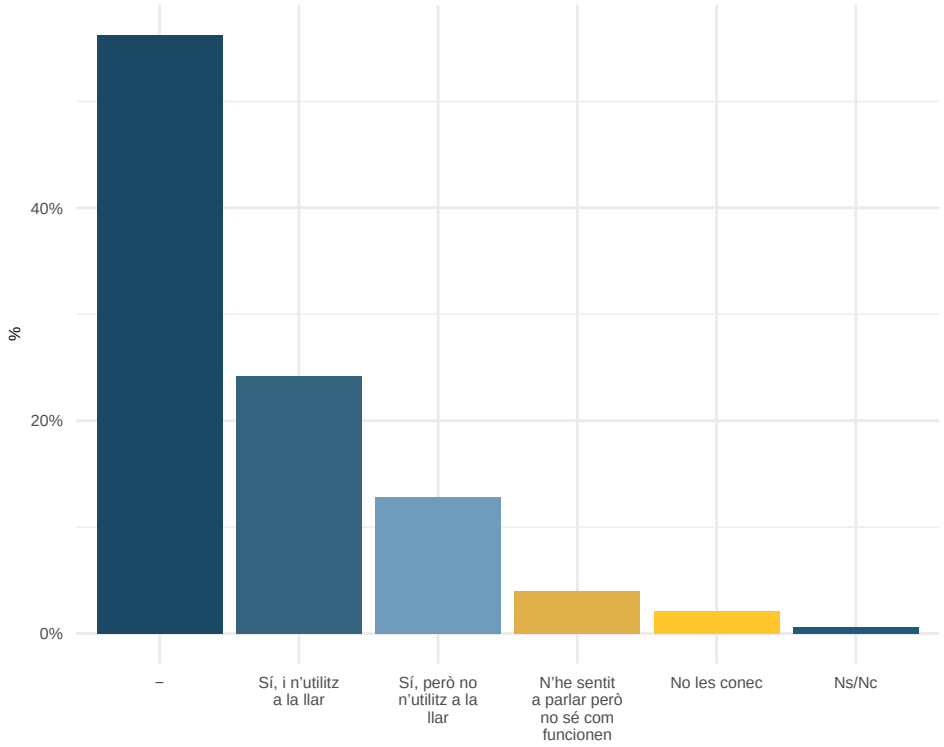
(9) Amb quin propòsit es dona accés als menors de la llar als dispositius indicats anteriorment?



(10) Coneix eines de control parental (filtres, límits de temps, supervisió d'apps, etc.)?

Taula 23: Resum estadístic

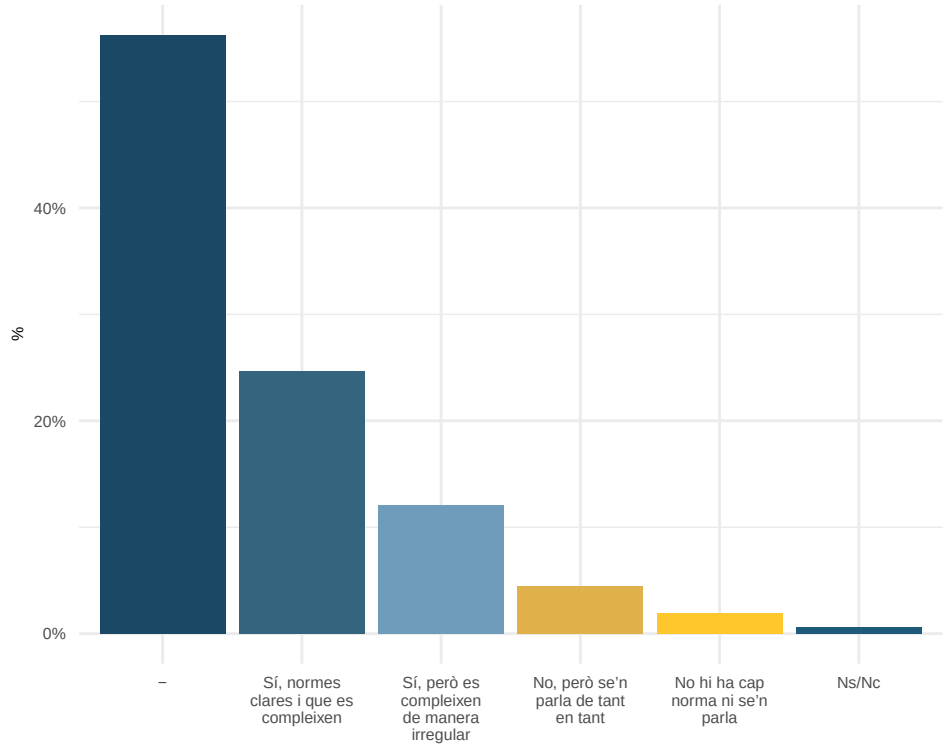
Coneixement d'eines de control parental	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Sí, i n'utilitz a la llar	383	24%	24%
Sí, però no n'utilitz a la llar	208	13%	13%
N'he sentit a parlar però no sé com funcionen	69	4%	4%
No les conec	39	2%	2%
Ns/Nc	8	0%	1%



(11) A la seva llar, hi ha alguna norma o límit establert sobre l'ús de pantalles pels menors (zones sense pantalles, horaris, etc.)?

Taula 24: Resum estadístic

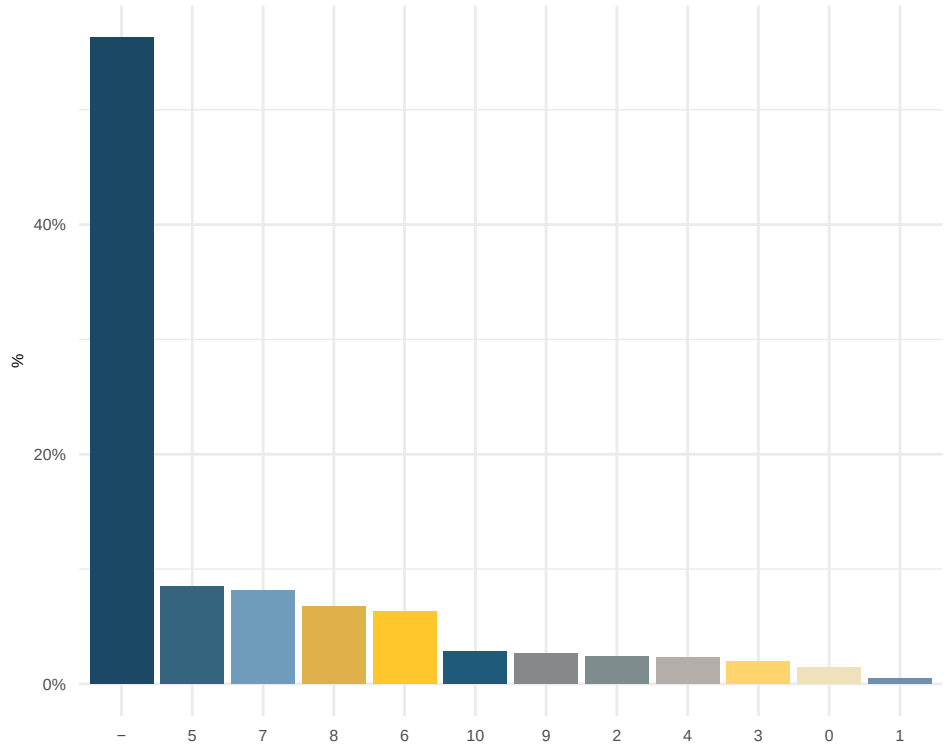
Normes a la llar	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Sí, normes clares i que es compleixen	392	24%	25%
Sí, però es compleixen de manera irregular	199	12%	12%
No, però se'n parla de tant en tant	75	5%	4%
No hi ha cap norma ni se'n parla	32	2%	2%
Ns/Nc	9	1%	1%



(12) En una escala de 0 a 10, on 0 significa «molta dificultat» i 10 «molta facilitat», fins a quin punt considera que la tecnologia facilita o dificulta la seva relació i comunicació amb els menors en el seu dia a dia?

Taula 25: Resum estadístic

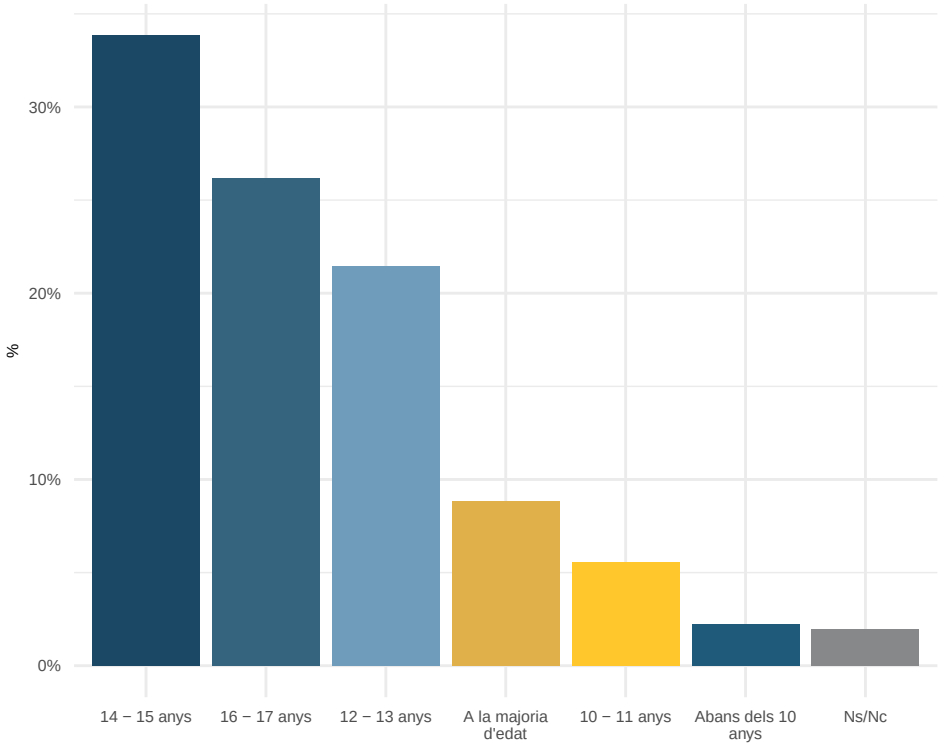
Nota sobre com la tecnologia facilita/dificulta la relació i comunicació amb els menors	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
5	131	8%	8%
7	136	8%	8%
8	111	7%	7%
6	103	6%	6%
10	46	3%	3%
9	40	2%	3%
2	36	2%	2%
4	38	2%	2%
3	32	2%	2%
0	25	2%	1%
1	9	1%	0%



(13) A quina edat considera que un menor hauria de tenir accés al seu primer telèfon mòbil amb accés a Internet

Taula 26: Resum estadístic

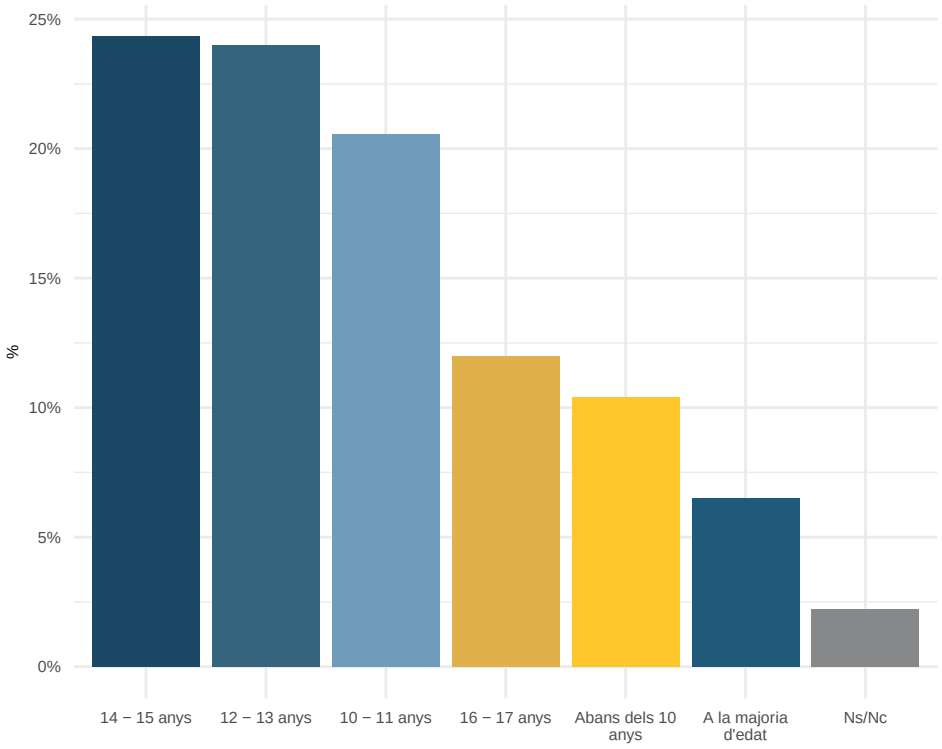
Edat accés telèfon mòbil amb accés a Internet	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
14 - 15 anys	542	34%	34%
16 - 17 anys	420	26%	26%
12 - 13 anys	340	21%	21%
A la majoria d'edat	146	9%	9%
10 - 11 anys	86	5%	6%
Abans dels 10 anys	36	2%	2%
Ns/Nc	31	2%	2%



(13) A quina edat considera que un menor hauria de tenir accés a consoles de videojocs

Taula 27: Resum estadístic

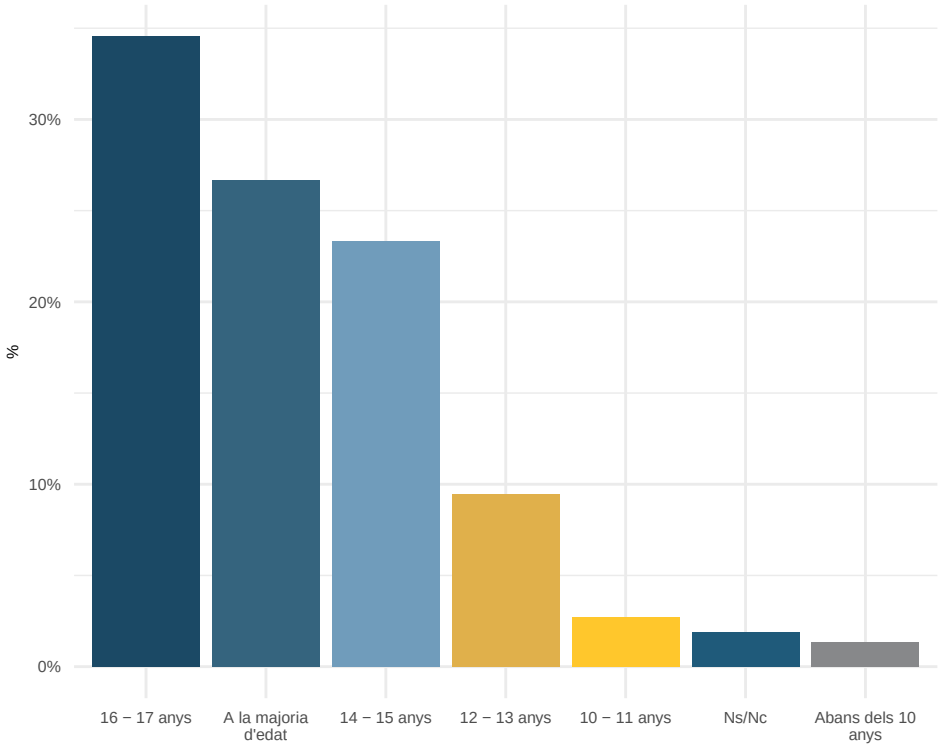
Edat accés consoles de videojocs	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
14 - 15 anys	386	24%	24%
12 - 13 anys	384	24%	24%
10 - 11 anys	320	20%	21%
16 - 17 anys	205	13%	12%
Abans dels 10 anys	165	10%	10%
A la majoria d'edat	105	7%	6%
Ns/Nc	36	2%	2%



(13) A quina edat considera que un menor hauria de tenir accés a les xarxes socials

Taula 28: Resum estadístic

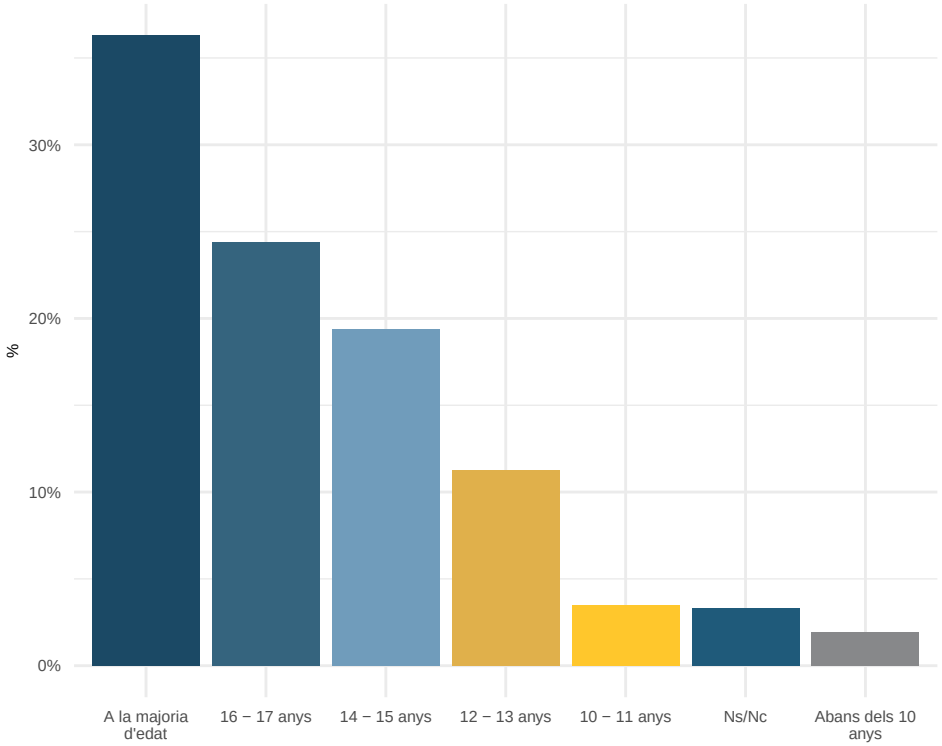
Edat accés xarxes socials	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
16 - 17 anys	539	34%	35%
A la majoria d'edat	437	27%	27%
14 - 15 anys	367	23%	23%
12 - 13 anys	162	10%	9%
10 - 11 anys	44	3%	3%
Ns/Nc	30	2%	2%
Abans dels 10 anys	22	1%	1%



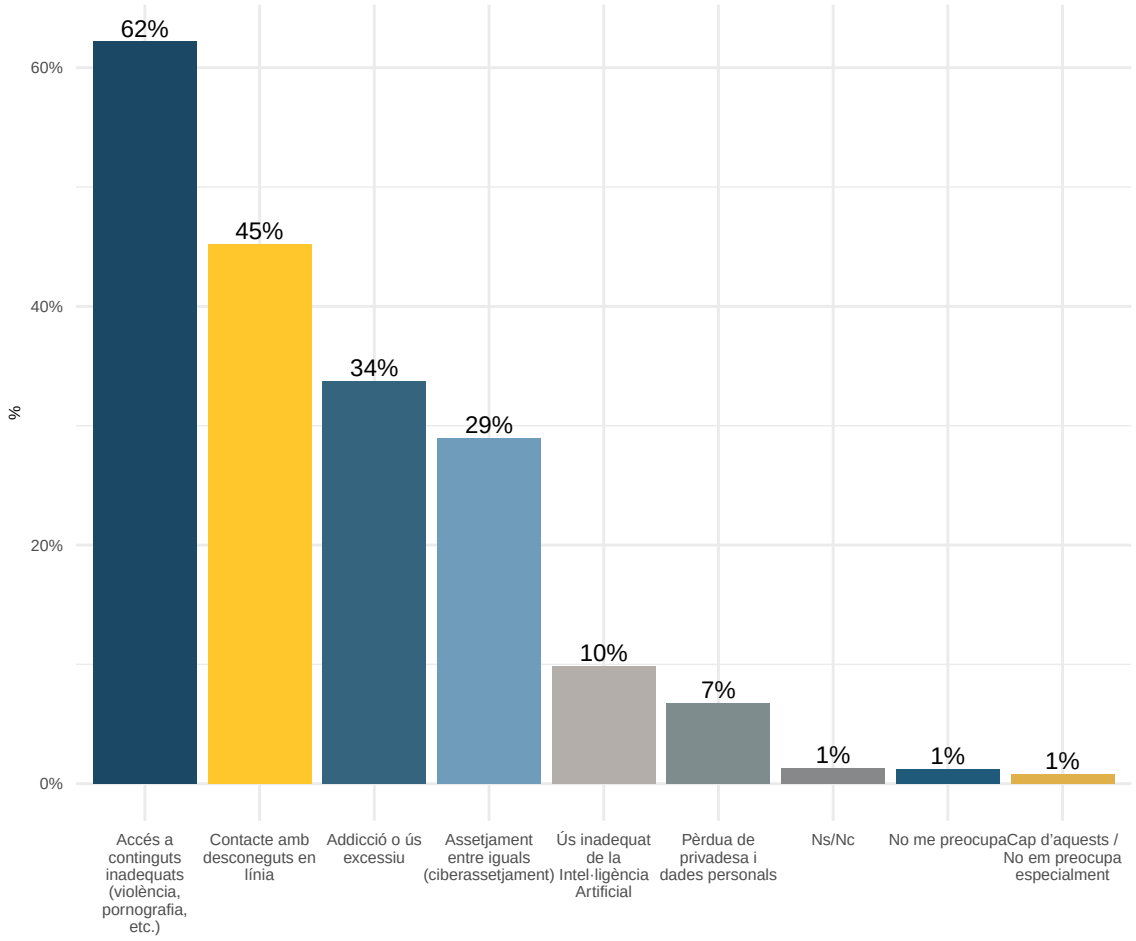
(13) A quina edat considera que un menor hauria de tenir accés a l'Intel · ligència Artificial

Taula 29: Resum estadístic

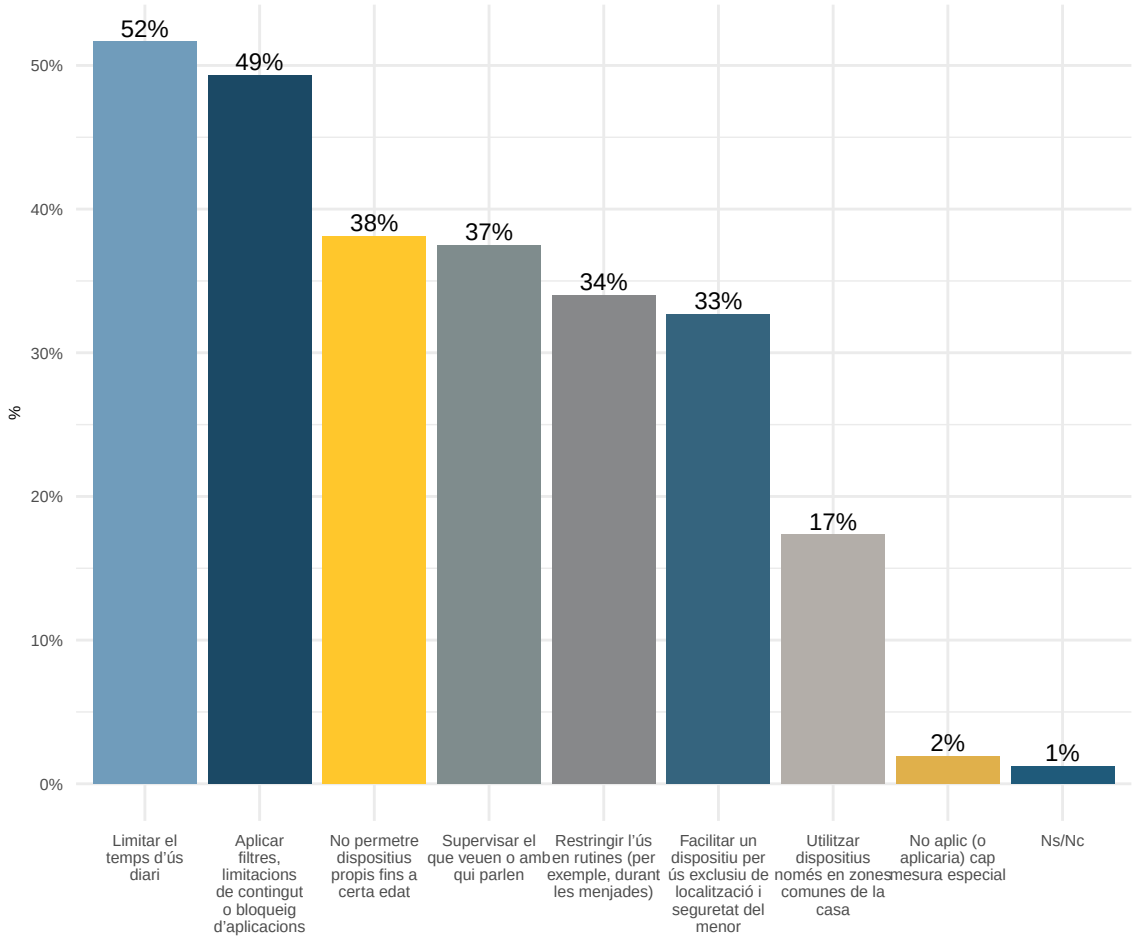
Edat accés a l'Intel · ligència Artificial	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
A la majoria d'edat	578	36%	36%
16 - 17 anys	386	24%	24%
14 - 15 anys	315	20%	19%
12 - 13 anys	185	12%	11%
10 - 11 anys	56	3%	3%
Ns/Nc	52	3%	3%
Abans dels 10 anys	29	2%	2%



(14) Quins d'aquests aspectes sobre l'accés dels menors a la tecnologia li preocupen més?



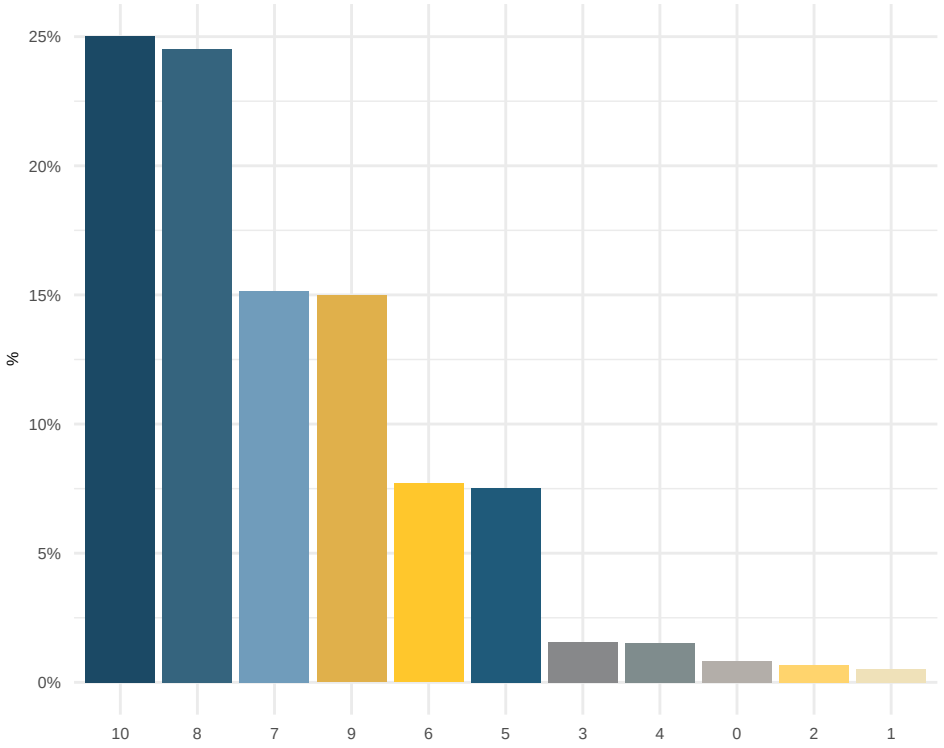
(15) Quines d'aquestes mesures de control i limitació d'ús de tecnologia aplica (o aplicaria) en els menors del seu entorn?



(16) En una escala de 0 a 10, on 0 significa «cap preocupació» i 10 «molta preocupació», quin grau de preocupació té respecte a la sobreexposició dels menors davant les pantalles?

Taula 30: Resum estadístic

Nota sobreexposició dels menors	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
10	397	25%	25%
8	393	25%	25%
7	248	15%	15%
9	239	15%	15%
6	120	7%	8%
5	122	8%	8%
3	24	1%	2%
4	25	2%	2%
0	14	1%	1%
2	10	1%	1%
1	9	1%	1%

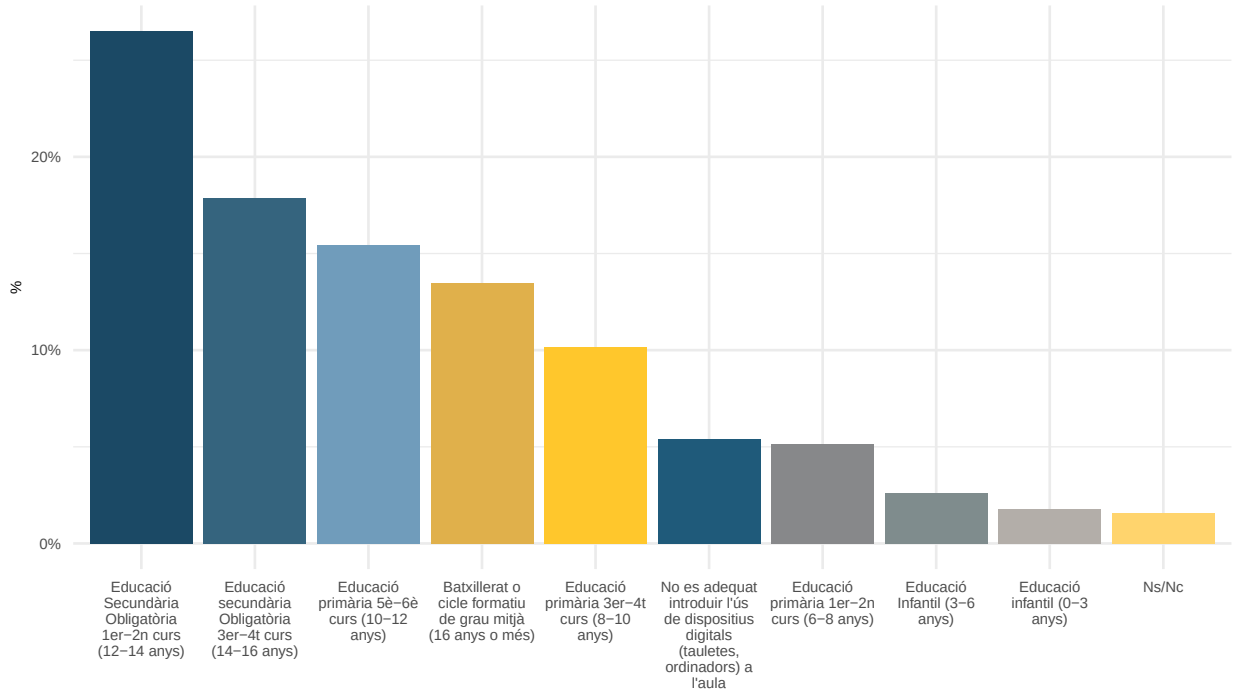


Bloc 3. Tecnologia a l'escola

(17) A partir de quina edat educativa creu que és adequat introduir l'ús de dispositius digitals (tauletes, ordinadors) a l'aula?

Taula 31: Resum estadístic

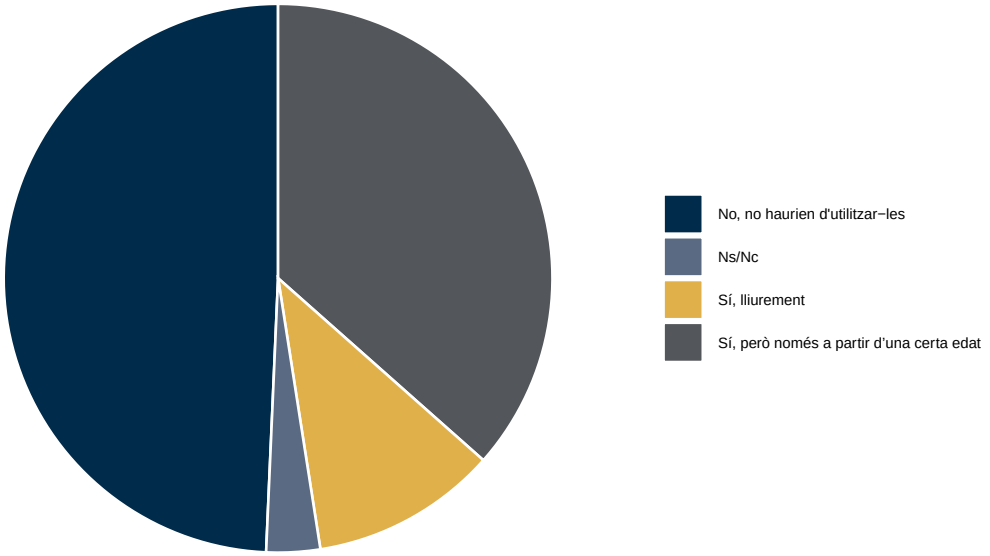
Edat educativa accès a dispositius a l'aula	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
Educació Secundària Obligatòria 1er-2n curs (12-14 anys)	419	26%	27%
Educació secundària Obligatòria 3er-4t curs (14-16 anys)	291	18%	18%
Educació primària 5è-6è curs (10-12 anys)	254	16%	15%
Batxillerat o cicle formatiu de grau mitjà (16 anys o més)	220	14%	13%
Educació primària 3er-4t curs (8-10 anys)	159	10%	10%
No es adequat introduir l'ús de dispositius digitals (tauletes, ordinadors) a l'aula	84	5%	5%
Educació primària 1er-2n curs (6-8 anys)	84	5%	5%
Educació Infantil (3-6 anys)	40	2%	3%
Educació infantil (0-3 anys)	25	2%	2%
Ns/Nc	25	2%	2%



(18) Creu que els menors haurien de poder utilitzar la intel · ligència artificial com a eina per a resoldre les tasques a l'escola?

Taula 32: Resum estadístic

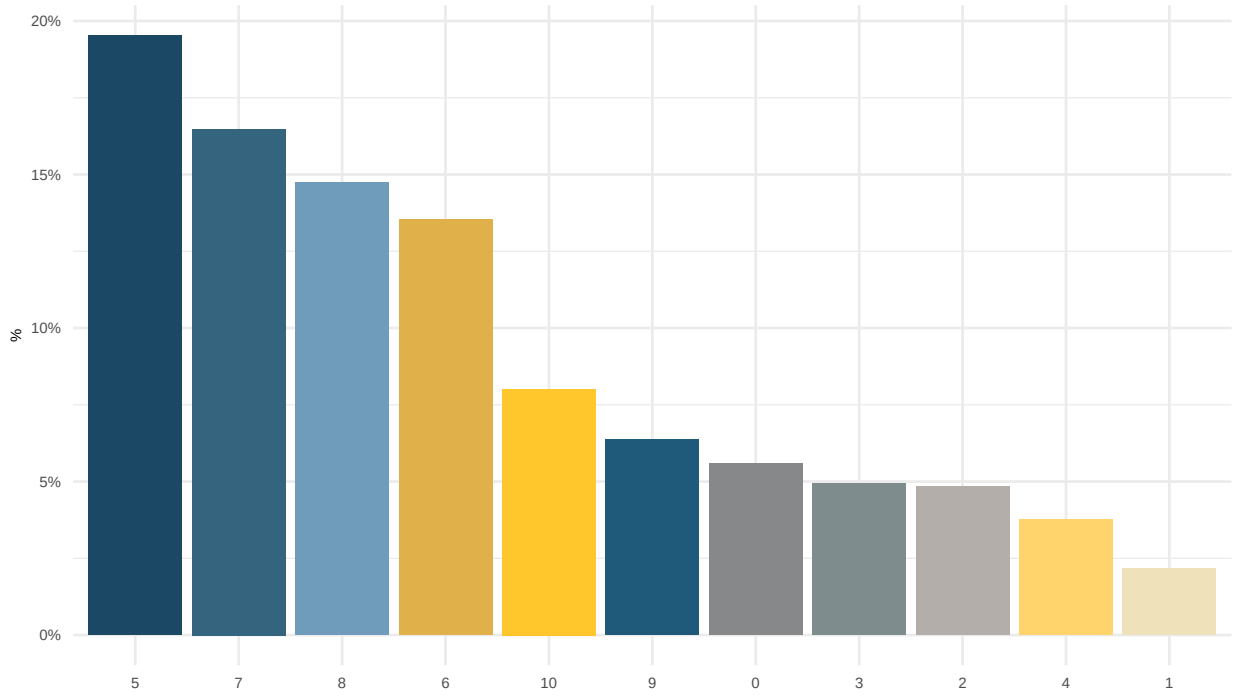
Ús de la IA per a resoldre tasques escolars	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
No, no haurien d'utilitzar-les	772	48%	49%
Sí, però només a partir d'una certa edat	589	37%	37%
Sí, lliurement	186	12%	11%
Ns/Nc	54	3%	3%



(19) En una escala de 0 a 10, on 0 significa «empitjora» i 10 «millora», en general, creu que la tecnologia millora o empitjora l'aprenentatge dels estudiants?

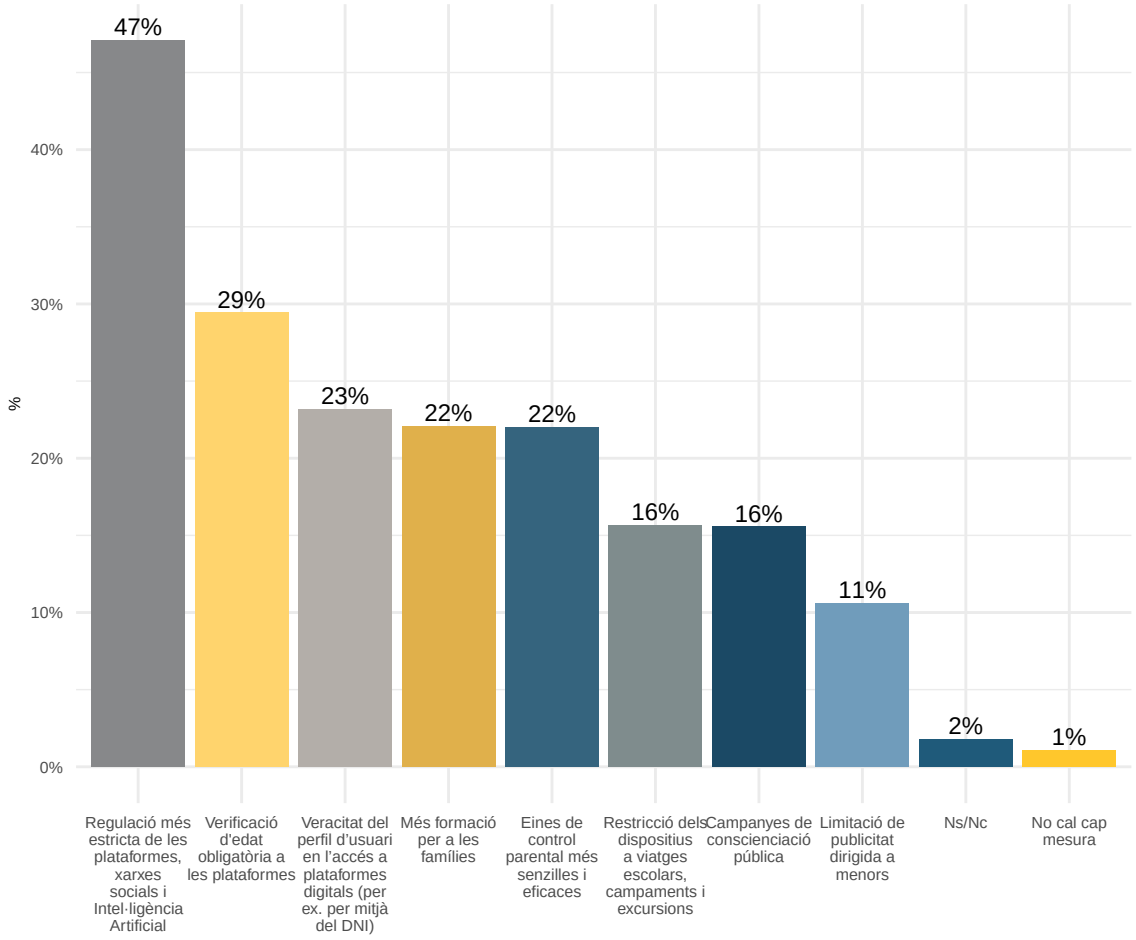
Taula 33: Resum estadístic

Nota aprenentatge dels estudiants	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
5	303	19%	20%
7	264	16%	16%
8	237	15%	15%
6	216	13%	14%
10	130	8%	8%
9	105	7%	6%
0	88	5%	6%
3	76	5%	5%
2	80	5%	5%
4	62	4%	4%
1	40	2%	2%



Bloc 4. Propostes i conclusions

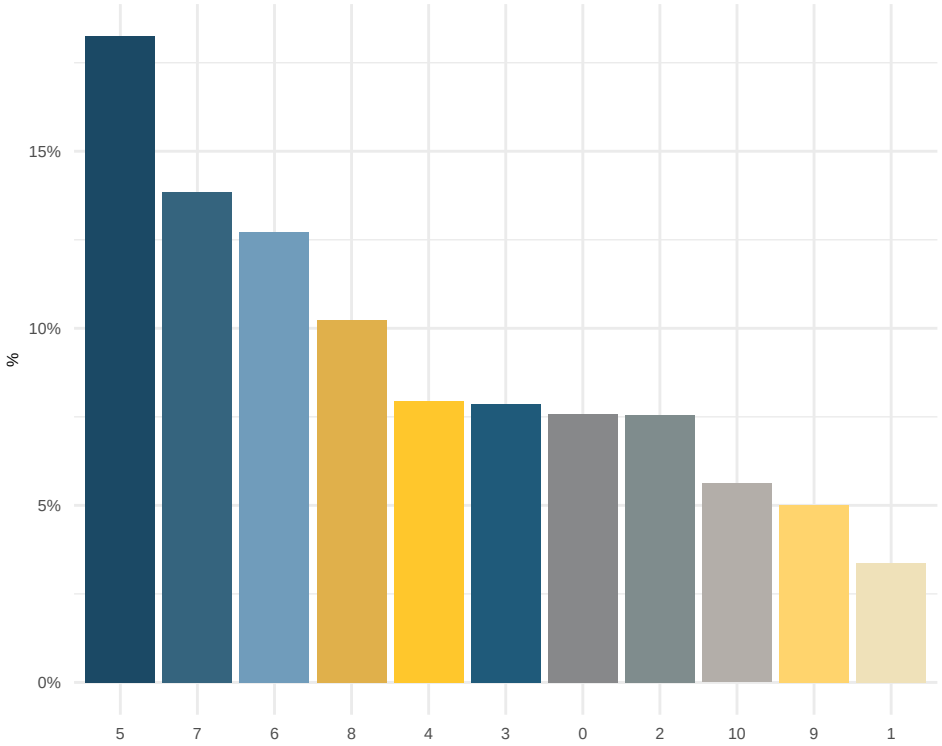
(20) Quines d'aquestes mesures creu que serien més útils per a protegir els menors en l'entorn digital?



(21) En una escala de 0 a 10, on 0 significa «molt negativa» i 10 «molt positiva», quina valoració general fa de l'impacte de la tecnologia en els menors?

Taula 34: Resum estadístic

Nota impacte de la tecnologia en els menors	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
5	280	17%	18%
7	224	14%	14%
6	199	12%	13%
8	173	11%	10%
4	128	8%	8%
3	127	8%	8%
0	120	7%	8%
2	120	7%	8%
10	92	6%	6%
9	82	5%	5%
1	56	3%	3%

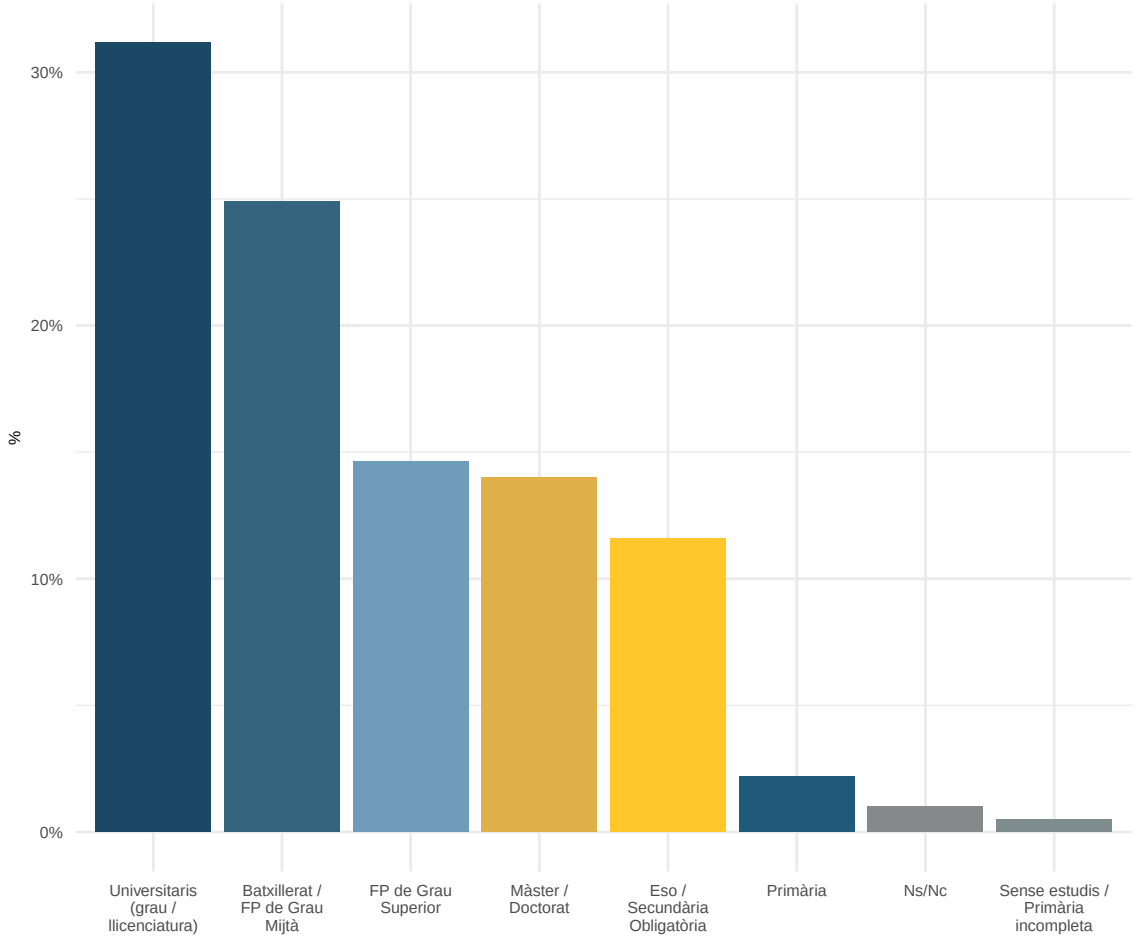


Bloc 5. Altres qüestions

(22) Quin és el seu nivell màxim d'estudis finalitzats?

Taula 35: Resum estadístic

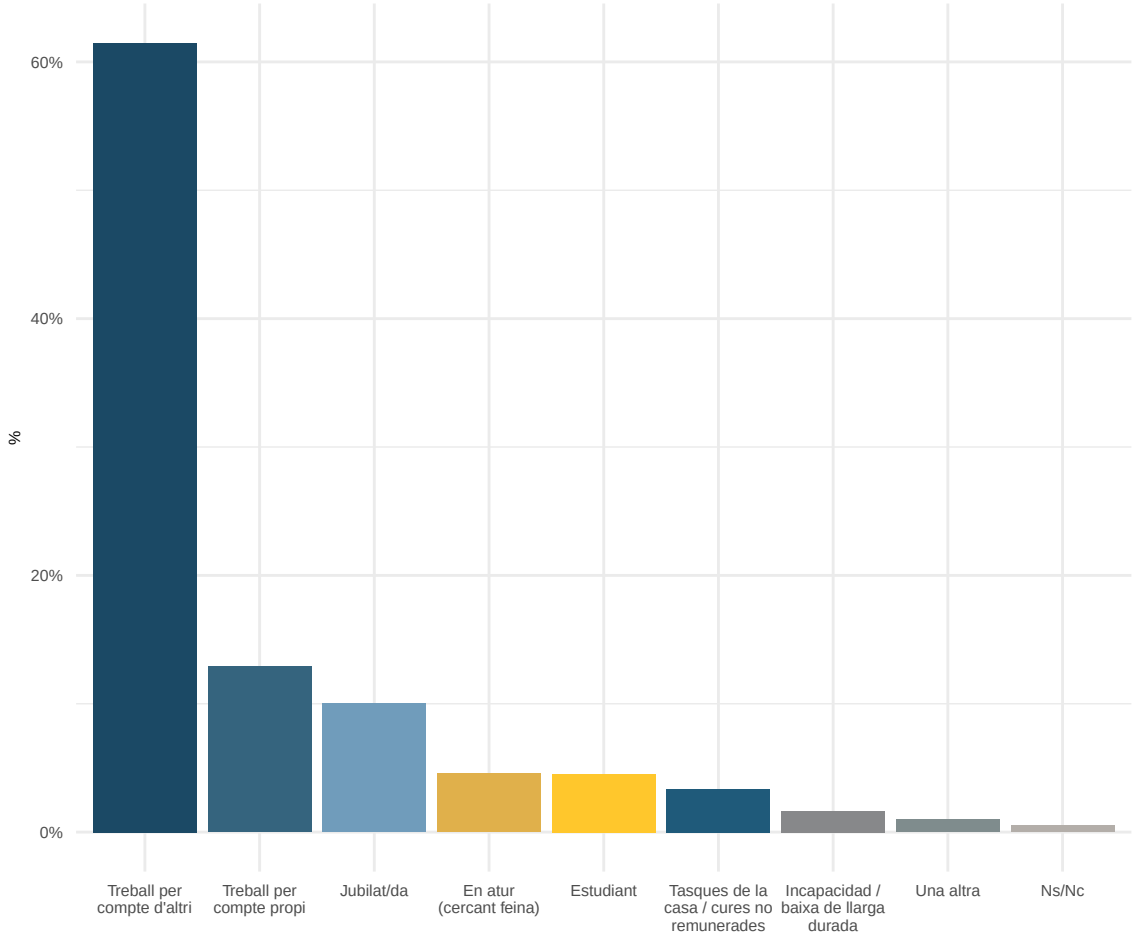
Estudis	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
Universitaris (grau / llicenciatura)	505	32%	31%
Batxillerat / FP de Grau Mijtà	391	24%	25%
FP de Grau Superior	230	14%	15%
Màster / Doctorat	224	14%	14%
Eso / Secundària Obligatòria	185	12%	12%
Primària	38	2%	2%
Ns/Nc	19	1%	1%
Sense estudis / Primària incompleta	9	1%	0%



(23) Quina és la seva situació laboral actual?

Taula 36: Resum estadístic

Sit. Laboral Actual	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
Treball per compte d'altri	982	61%	61%
Treball per compte propi	210	13%	13%
Jubilat/da	159	10%	10%
En atur (cercant feina)	70	4%	5%
Estudiant	69	4%	5%
Tasques de la casa / cures no remunerades	57	4%	3%
Incapacidad / baixa de llarga durada	30	2%	2%
Una altra	15	1%	1%
Ns/Nc	9	1%	1%



(24) Quins ingressos bruts anuals va rebre l'any 2025?

Taula 37: Resum estadístic

Ingresos	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
35.001€ - 50.000€	333	21%	21%
25.001€ - 35.000€	306	19%	19%
18.000€ - 25.000€	298	19%	19%
Menys de 18.000€	242	15%	16%
50.001€ - 75.000€	190	12%	11%
Ns/Nc	177	11%	11%
Més de 75.000€	55	3%	3%

